

تقويم أداء تدريسيي اللغة العربية لدى كليات التربية في الجامعات العراقية في ضوء معايير مقترحة
للجودة الشاملة

*Prepare to evaluate Arabic language teachers in colleges of education
standards in Iraqi universities of the overall quality*

أ.م.د. محمد عبد الوهاب عبد الجبار
جامعة ديالى كلية التربية الأساسية
م. سهام عبد غيدان
جامعة ديالى كلية التربية الأساسية
Assistant Dr. :Mohamed Abdel Wahab Abdul-Jabbar
Tutor : Seham Abd .K

Diyala University College of Basic Education

Diyala University College of Basic Education

Mo.ab80@yahoo.com

الكلمة المفتاحية : الجودة الشاملة

Key word : overall quality

ملخص الدراسة

رمت الدراسة الحالية إلى :-

- 1- إعداد معايير مقترحة للجودة الشاملة لتقويم تدريسيي اللغة العربية لدى كليات التربية في الجامعات العراقية.
 - 2- تقويم تدريسيي قسم اللغة العربية في ضوء معايير مقترحة للجودة الشاملة للعام الدراسي (٢٠١٦-٢٠١٥) م.
 - 3- أقسام اللغة العربية لدى كليات التربية بالجامعات العراقية (بغداد ، ديالى ، كركوك ، بابل) .
- تألف مجتمع الدراسة من تدريسيي أقسام اللغة العربية لدى كليات التربية ، في الجامعات العراقية للعام الدراسي (٢٠١٦-٢٠١٥) م ، البالغ عددهم (٧٧٠) تدريسي وتألقت عينة التدريسيين من حملة شهادة الماجستير والدكتوراه اختارها الباحثان بالطريقة الطبقيّة العشوائية ، وبدرجة (أستاذ ، وأستاذ مساعد ، ومدرس ، ومدرس مساعد) وقد بلغ عددهم (٣٤٩) تدريسي في المجتمع الأصلي .
- أعد الباحثان استبانة خاصة لتقويم تدريسيي اللغة العربية لدى كليات التربية وفي ضوء معايير الجودة الشاملة ، وتألفت بصورتها الأولية من (١٣٥) فقرة وتضمنت معايير كل عنصر ومؤشراته بسبعة مجالات (فلسفة الأهداف التربوية ، التخطيط والإعداد للدرس ، طرائق التدريس ، استثارة الدافعية ، التقويم ، الأنشطة المصاحبة ، النمو العقلي والمهني) عرضها على لجنة من المحكمين والخبراء . تم التثبت من صدقها وتمييزها وثباتها ، ثم أعدها بصورتها النهائية ، إذ بلغ عدد فقراتها (١٦٣) فقرة ، ووضع أمام الفقرات خمسة بدائل هي (متحققة بدرجة كبيرة جداً) ، (متحققة بدرجة كبيرة) ، (متحققة بدرجة متوسطة) ، (متحققة بدرجة قليلة) ، (غير متحققة) .
- استعمل الباحثان الوسائل الإحصائية التالية :- (معامل ارتباط بيرسون ، الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، الوسط المرجح ، الوزن المثوي ، مربع كاي) .

Abstract

The present study aimed to- :

1. Prepare to evaluate the overall quality Arabic language teachers in colleges of education standards in Iraqi universities.
2. calendar professors Department of Arabic Language in the light of the comprehensive quality standards for the academic year (2015-2016) m.

3. Arabic language departments in universities and colleges of education Iraq (Baghdad, Diyala, Kirkuk, Babil).

Consisted study population consisted of Tdrisie Arabic language departments in colleges of education, in Iraqi universities for the academic year (2015-2016) m, totaling (770) teaching consisted sample faculty of master's and doctoral chosen by the researchers applied the way random certificate campaign, and degree (professor, and assistant professor , and a teacher, assistant teacher) was numbered (300) teaching in the original community.

Researchers prepared a questionnaire for special calendar Arabic language teachers in colleges of education in the light of the overall quality standards, and consisted of primary its image of (173) items included every element of the criteria and indicators to seven areas (goal, content, teaching methods, accompanying activities, Calendar) presented to a committee of arbitrators and experts. The validation of sincerity and indistinguishable and stability, and then prepared its final form, as the number of clauses amounted to (163) items, and put in front of paragraphs five alternatives are (unrealized very much), (unrealized significantly), (unrealized moderately), (unrealized low degree), (unrealized).

The researchers used the following statistical methods- :

(Pearson correlation coefficient, samples t test for two independent samples, the weighted average, percentage weight, Chi-square).

The main results of the study- :

1. appeared that the performance of teachers in the areas of (educational goals, planning and preparation for the lesson, raising Aldaafeeh, teaching aids, Calendar), weak in general.
2. appeared that the performance of teachers in the implementation of the lesson acceptable relative.
3. afternoon that the performance of teachers in the field of human relations and good classroom management.
4. The lack of standards for Arabic language teachers characterized the overall quality.
5. lack of attention to educational and psychological aspects such as suspense Care and diversify the calendar and said procedural goals, planning and motivation.

In light of this, the researchers a number of recommendations on the results of the study including the development.

1. adoption of comprehensive quality standards stomach in this study as a basis for evaluating the Arabic language teachers.
2. The need for a committee of experts in all disciplines to develop a comprehensive quality standards and update those standards, according to contemporary scientific and cognitive development.
3. The need to set up a development courses for teachers of the Arabic language by the Ministry of Education is working on the development of the overall quality of their standards.

مشكلة البحث

شهدت السنوات الاخيرة تزايداً للمتقدمين على الدراسات العليا ، وبعد تخرجهم وممارستهم لعملية التدريس فإن بعضاً منهم يقتصر في توصيل المادة العلمية إلى الطلبة وأنهم غير قادرين على تحقيق الأهداف المنشودة خلال وقت الدرس وكذلك خلال السنة بأكملها . (العمايرة ، ٢٠٠٠ : ٤١)
كما إن هجرة الكثير من أعضاء الهيئة التدريسية خارج القطر ، كان سبباً في ضعف مستوى التعليم، ولأن التدريس يشكل محور العملية التعليمية فيجب أن يكون أعضاء الهيئة التدريسية ذات كفاءه عالية خاصة في مجال اختصاصهم الدقيق (العجاج، ٢٠٠٤ : ٨٦) .

لذلك اجريت المحاولات الجادة الساعية إلى تحسين أداء أعضاء الهيئة التدريسية من خلال اجتيازهم عدة اختبارات قبل الشروع بعملية التدريس ومن هذه الاختبارات اختبار طرائق التدريس الذي من خلاله يتم منح شهادة صلاحية التدريس مستندة إلى أسس علمية حديثة لتحقيق التقدم الذي تشهده وتبتيه. (الوكيل ومحمود، ٢٠٠١: ١٦٣)

لذا فإن قسماً من التدريسيين ليست لديه المعرفة النظرية والتطبيق العلمي والمهارات اللازمة لاستخدام الجودة الشاملة في مجال طرائق التدريس والتقنيات التربوية أثناء العملية التعليمية ، مما أدى ذلك إلى ضعف في العملية التعليمية فأنعكس أثره على مخرجات التعليم العالي و رداءة الحصول على النوعية المطلوبة ، لذا فأننا يجب أن نوجه أنظارنا نحو الهيئات التدريسية بمعنى آخر أن هناك مشكلة تتمثل بأن عدداً غير قليل من التدريسيين لا يمتلكون الخبرة في الاعداد والتخطيط للدرس و طرائق التدريس واستثارة دافعية طلبتهم نحو المادة ولا حتى في وسائل التقويم خلال عملية التدريس (الربيعي ، ٢٠٠٧: ٢٠) .

وأكد المؤتمر العلمي الحادي عشر الذي عقد في بغداد عام (٢٠٠٥)م وجوب مواصلة تطوير الهيئة التدريسية معتمداً في ذلك على معايير الجودة الشاملة التي حددتها وزارة التعليم العالي بالتعاون مع وزارة التخطيط وبما يتلائم مع التطور الذي يشهده المجتمع الدولي وكذلك يجب عليهم الإلمام بالأهداف التعليمية والمحتوى وطرائق التدريس والأساليب والاستراتيجيات التدريسية لمواكبة التطورات المتسارعة في عالم التعليم والتعلم (الجامعة المستنصرية ، ٢٠٠٥: ١١-١٧) .

ومن هذا المنطلق يرى الباحثان إلى ضرورة تقويم أداء تدريسيي اللغة العربية ضمن معايير الجودة الشاملة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لمعرفة وتحديد أماكن الضعف والعمل على تشخيصها وتوفير العلاج المناسب لها .

أهمية البحث :

ان الجودة الشاملة ليست نتاج الصدفة لكنها تأتي بالدرجة الأولى نتيجة للجهود الإنسانية الذكية التي تسعى التربية والتعليم إلى تحقيقها عبر متطلبات المعرفة النظرية والتطبيقية التي أصبحت المظلة التي تحمي بها مؤسساتنا التعليمية (الناصر، ٢٠١٠: ٦) .

ويرى الباحثان ان عملية التدريس تسعى إلى بناء الشخصية المتكاملة والإعداد للمشاركة الفاعلة في بناء المجتمع الذي يعيش فيه التدريسي ، لذلك يجب توجيه العناية الفائقة بهذه القيادات العليا في المجتمع فلولاها لن تتقدم الأمم ولن تزدهر، وتعزى بعض الأمم فشلها أو نجاحها في العملية التعليمية إلى المعلم وسياسة التعليم الذي يتبعها .

وبما أن التعليم العالي يمثل مرحلة متقدمة في إعداد أعضاء الهيئة التدريسية فالتعليم الجامعي يُعد المصدر الاساس لرأس المال البشري عن طريق توفيره للنخبة المهنية والفنية والادارية وما يطمح إليه من خبرات ومعارف تخدم العملية التربوية برمتها (حمادة ، ٢٠٠٧: ٦٨)

وتعد الجامعات مركز العلم والفكر وتصنع حضارتها ، وترسم معالم مستقبلها ، وهي القيادة الفكرية للمجتمع ، والمسؤولة عن الحفاظ على تراثه الثقافي وتطويره ، ومركز اشعاع لكل جيل جديد من الفكر والمعرفة ، ورسالتها رسالة الإنسان التي كلفه الله سبحانه وتعالى بها ليكون خليفة في الارض ، يسعى وراء العلم ، ويستثمر الطاقات التي سخرها الله تعالى له في المجتمع وعليه يقع مسؤولية إعداد قادة المستقبل وعلمائه الذين يتطلعون الإمساك بناصية العلم وأساليبه التطبيقية . (النبهان، ٢٠٠٢: ١٠٥)

ويرى الباحثان ان الجامعة المكان الأفضل لتربية العقول وتغذية الضمائر وتنقية النفوس ، فمن طريق الأنشطة والفعاليات التي تقدمها الجامعة تستطيع أن تصنع المواطن الصالح الذي يشارك في مسيرة البناء والتنمية والتقدم .

وتعد عملية التقويم أساساً من أسس العملية التربوية عموماً ، وهي أول خطوة سابقة وضرورية في أي برنامج لتطوير العملية التربوية ، وذلك لان التقويم عملية منظمة تضم جميع المعلومات والبيانات وتحليلها وتفسيرها لمعرفة مدى تحقيق المرمى التربوي الذي تطمح به ، وفي ضوء ذلك تتخذ القرارات لتحسين العملية التربوية وتطويرها . (عقيل، ٢٠٠٢: ٢٢) .

وان التقويم أفضل طريق لمعرفة وتعديل الأداء والسلوك وتطويره ، فمن خلاله نلاحظ النواحي التي يدخل فيها الأداء فاعلاً ، والنواحي التي تحتاج إلى تحسين فالتقويم يمثل المجس الذي يشخص ما يعترض العملية التعليمية من أداء التدريسيين وطرائق تدريس وحتى المنهج والاختبارات التحصيلية للطلبة (أبو حويج، ٢٠٠٦: ٢٦٥) .

ويرى الباحثان ان المرمى من تقويم أداء التدريسيين هو لتحديد مواطن الضعف وتوفير العلاج المناسب لها وتحسينها ، لمواكبة التطور الحاصل في نواحي الحياة جميعها بمجالاتها التربوية والعلمية . وقد اعتمدت بعض الدول على ما يحقق تلك الجودة في مناهجها على الجودة الشاملة . ويشهد عالمنا الحالي اهتماماً متزايداً بالجودة ومعاييرها ، ولاسيما في العمل التربوي ، فضلاً عن التعليم العالي ، ويأتي ذلك مع الافتتاح بأن صورة التعليم المتميز تكون في وجود معايير محددة ودقيقة ، تصل في طموحاتها ودقتها إلى درجة توضيح ما يجب تعلمه واكتسابه للوصول إلى المجالات المرتبطة بالعملية التعليمية ، وبعد ان أضحت الجودة معياراً أساساً في اصدار الأحكام التقويمية التي يرقى بها المجتمع على الحكم ولغة الحساب والمنطق (الملبص، ٢٠٠٣: ٩١) .

وعلى الرغم من حداثة مصطلح الجودة الشاملة ، لا أن المتفحص يستطيع أن يلتبس معناها الحقيقي فقد خصها الدين الاسلامي بالعناية البالغة ، إذ ورد في القرآن الكريم قوله تعالى ((صنع الله الذي أتقن كل شيء)) (النمل : الآية ٨٨) ، وقوله تعالى ((إنا لنضعُ أجرَ مَنْ أَحسنَ عملاً)) (الكهف : الآية ٣٠) . (عقيلي، ٢٠١١: ١٢٠) .

ويرى الباحثان : ان هناك تحديات جديدة وكثيرة فرضتها ظروف العصر وتطوراته المتسارعة في مختلف الحقول أدت إلى وجوب مراجعة الانظمة التعليمية وتقويمها برمتها ابتداءً من أعضاء الهيئة التدريسية وطرائق التدريس والوسائل التعليمية والمنهج والاختبارات التحصيلية وصولاً إلى الاسلوب المتبع

من قبل أعضاء الهيئة التدريسية أثناء التدريس ، لنتمكن من تلبية الاحتياجات المستجدة والنهوض بواقع أعضاء الهيئة التدريسية التي تظهر آثارها في مؤسساتها التعليمية ومخرجاتها .

هدف الدراسة :

- ١- إعداد معايير مقترحة للجودة الشاملة .
- ٢- تقويم تدريسيي اللغة العربية لدى كليات التربية وفقاً للمعايير المقترحة.

حدود الدراسة :

تحدد الدراسة الحالية بـ :-

- ١- تدريسيو أقسام اللغة العربية ، للعام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦).
- ٢- أقسام اللغة العربية لدى كلية التربية للعلوم الإنسانية وكلية التربية الأساسية - جامعة ديالى .
- ٣- العام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦) م.

تحديد المصطلحات

١- التقويم

عرفه كل من :-

- ❖ **حمادات (٢٠٠٩) :** " العملية التي يقوم بها الفرد أو المجموعة لمعرفة النجاح أو الفشل في تحقيق المرامي العامة التي يتضمنها المنهج ، وكذلك نقاط القوة والضعف به ، حتى يُمكن تحقيق المرامي المنشودة بأحسن صورة ممكنة " (حمادات ،٢٠٠٩ :١٩٩) .
- ❖ **التعريف النظري للتقويم :** مجموعة إجراءات منظمة تتطلب جمع البيانات وتحليل المعلومات ، يجربها فرد أو جماعة أفراد للتوصل إلى التقديرات الكمية ، وأدلة يستند إليها في اصدار أحكام أو اتخاذ قرارات مناسبة فضلاً عن تحديد نقاط القوة والضعف في العملية التعليمية ،
- ❖ **التعريف الإجرائي للتقويم :** هو عملية اصدار حكم في صلاحية أو عدم صلاحية أداء تدريسيي قسم اللغة العربية لدى كليات التربية بعد استجاباتهم على استبانة معايير الجودة الشاملة التي أعدها الباحثان .

٢- الأداء

عرفه كل من :-

- ❖ **مرعي والحيلة (٢٠٠٩) :** " مجموعة من الاستنتاجات التي يأتي بها الفرد في موقف معين وتكون قابلة للملاحظة والقياس " (مرعي والحيلة ،٢٠٠٩ :٣٠) .
- ❖ **التعريف النظري للأداء :** الجهد الذي يقوم به الشخص لانجاز عمل أو مهارة في موقف معين ، وهو يستند إلى خلفية معرفية ووجدانية معينة ، وهذا الأداء يكون عادة على مستوى معين ، تظهر منه قدرته أو عدم قدرته على أداء عمل ما .
- ❖ **التعريف الإجرائي للأداء :** هو عملية تقويم ما يمتلكه مدرسي قسم اللغة العربية لدى كليات التربية من خبرات ومهارات في ضوء معايير الجودة الشاملة التي أعدها الباحثان .

٣- المعيار :

عرفه كل من :-

❖ **حَلَس (٢٠٠٤) :** هو " مجموعة من الشروط المضبوطة علمياً التي تستعمل كقاعدة للمقارنة ، والحكم على القيمة النوعية أو الكمية ، لتعزيز مواطن القوة أو علاج مواطن الضعف (حَلَس ، ٢٠٠٤ : ١١) .

❖ **التعريف النظري للمعيار :** مجموعة من الشروط والاحكام المضبوطة علمياً التي تمثل أعلى مستويات الجودة في الأداء والمواصفات وتكون محكاً يتخذ كأساس لإصدار حكم كمي ونوعي على القيمة النوعية أو الكمية لتعزيز مواطن القوة وعلاج مواطن الضعف .

٤- الجودة الشاملة

عرفها كل من :-

❖ **أبو سنيّة (٢٠١١) :** " التحسين المستمر لأداء المدخلات جميعها ، وتطوير البرامج والخطط الدراسية ، لتحقيق العدد الأكبر من المرمى بأقل تكلفة وفي اقصر الآجال " (أبو سنيّة ، ٢٠١١ : ٦٠) .

❖ **التعريف النظري للجودة الشاملة :** هي إستراتيجية عمل أو نظام أو مجموعة المعايير والاجراءات أو الصفات التي يراد من تبنيها وتنفيذها تحقيق اقصى درجة من النجاح في المؤسسة التعليمية .

❖ **التعريف الإجرائي للجودة الشاملة :** هي مجموعة من الخصائص والمعايير المحددة التي ينبغي أن تتوفر في أعضاء الهيئة التدريسية لأقسام اللغة العربية لدى كليات التربية ، وتلبي الحاجات والمتطلبات اللازمة لمجال التعليم في الجامعة .

❖ **تعريف الباحثان (لمعايير الجودة الشاملة) :**

هي المعايير التي أعدها الباحثان على وفق المعايير التي حددتها وزارة التعليم العالي ووزارة التخطيط الذي اكده المؤتمر الحادي عشر في بغداد عام (٢٠٠٥م) ، وبما يتلائم مع البيئة العراقية مستعيناً بمجموعة من الادبيات والدراسات السابقة واستطلاع آراء الخبراء والمتخصصين في مجال الجودة في التعليم والقياس والتقويم والمناهج وطرائق التدريس ، وخرج الباحثان بقائمة من المعايير التي ينبغي توافرها عند تدريسيي الجامعة .

جوانب نظرية ودراسات سابقة

أولاً : المستويات المعيارية

تعني المستويات المعيارية ما يجب أن يفدره المتعلمون من معارفٍ ومهاراتٍ أو قيمٍ أو اتجاهاتٍ أو أنماطٍ فكريةٍ على حل المشكلات أو اتخاذ القرارات . (الزغاط، ٢٠٠٥: ١٠٦) ، ويضيف باكرولين ، أن المستويات المعيارية تضم ثلاثة جوانب هي :

- أ- الجانب المعرفي : ويقصد به المعارف . و المعلومات التي ينبغي أن يكتسبها المعلم .
 - ب- الجانب الإداري: ويقصد به الأداء المتوقع من المعلم ، نتيجة لاكتساب المعارف والمعلومات والمفاهيم ، بحيث يدل هذا الأداء على تمكن المتعلم من الجانب المعرفي .
 - ج- الجانب السياقي : ويقصد به تحديد السياق الذي سوف يكتسب المعلمين فيه المعرفة ويقومون فيه بالأداء المطلوب منهم لتحقيق المستوى المنشود . (سعودي ، ٢٠٠٧: ٤٠) .
- إن التعليم عملية تراكمية بنائية متدرجة ومستمرة ، وبناء الشخصية التعليمية لا بد أن يتكامل في مكوناتها الجودة ، وينبغي التثبيت من استمرارية الجودة من دون فجوات أو قفزات مخلة (فضل الله ، ٢٠٠٣: ١٥٠) .

فهناك كثيراً من العوامل التي دعت للأخذ بالمستويات المعيارية في التعليم منها :

- ١- الرغبة في تحقيق النقلة النوعية في التعليم بتوجيهه نحو مرمى التنمية للجميع .
- ٢- الارتقاء بالمستوى المهني ، والمهاري لجميع العاملين في قطاع التعليم ورفع مستوى الأداء والانجاز مما يؤدي إلى رفع الكفاية الداخلية والخارجية في النظام التعليمي .
- ٣- تحقيق مبدأ التعليم حق للجميع ، وترجمة هذا المرمى إلى فرصٍ تعليمية متكافئة بين الجنسين .
- ٤- الرغبة في إعداد معلم جديد ذو خبرة ودراية بالتطورات التربوية والتعليمية المتعلقة بالمستويات المعيارية التي سوف يعمل على تحقيقها .
- ٥- العناية بتنمية القدرات والمهارات التي تواجه المستحدثات في العالم سريع التغير مثل القدرة على التغيير واتخاذ القرار والمهارات في حل المشكلات والاختيار بين البدائل .
- ٦- الجمع بين الثقافة المحلية والعالمية والتوازن بينها وأصبح مطلباً أساساً في التربية والتعليم .
- ٧- تنوع الخبرات والمهارات في مختلف مستويات التعليم وخطته ومناهجه وربطها بقدرات المتعلمين . (إسماعيل، ٢٠٠٧: ٢٢) .

التقويم في ظل حركة المعيار التربوي

ان اصحاب التربية التقليدية يرون ان التقويم هو القياس القبلي والبعدي للمرامي التعليمية واستنتاج مدى انجازها من عدمه ، واصدار حكم تقييمي إيجابياً أو سلبياً بشأنه ، فالمفروض ان يوفر التقويم آلية التغذية الراجعة الأولية في تعلم أي فرع من فروع المعرفة ، وهذه التغذية الراجعة في حال حدوثها تُفيد في امكانية إحداثها تغيرات في السياسات التعليمية ، وفي توجيه برامج التربية المهنية للتدريسيين ، وفي ضوء تشجيع المتعلمين ، والموافقة على تقدمهم الدراسي من عدمه ، وان التركيز في

اختبار الورقة والقلم مع اختيار الإجابة الصحيحة من بين عدد من الاجابات لن يقيس قدرة المتعلم على استعمال المعرفة وتوظيفها في مواقف واقعية حياتية ، والاختبارات لن تقيس قدرته على أداء عمل ما أو شيء معين ، فالتقويم بوضعه الحالي هو أكثر المكونات حاجة إلى الاخذ بحركة المعيار . (فضل الله ، ٢٠٠٣ : ١٦٠) .

معايير اختيار التقويم الجيد :

- ١- لابد أن تكون عملية التقويم تقيس المواد التي وضعت من أجلها ؟
- ٢- شاملة تتناول جوانب الشخصية جميعها ، ولا تقتصر على الناحية العقلية فقط ، وإنما على اتجاهاته ومهاراته ووجدانه .
- ٣- أن لا يقتصر على عنصر واحدٍ من عناصر العملية التعليمية .
- ٤- يجب أن يكون التقويم عملية مستمرةً ويُعطي صورة دقيقة عن البرنامج المقوم ولا ينحصر في جزء بعينه ولا ينحصر بوقت معين .
- ٥- لابد أن يستعمل الاسلوب العلمي في عمليات التقويم الذي يقوم على الصدق والثبات والموضوعية والتنوع والتميز لوسائل التقويم .
- ٦- يحسن اختيار الأدوات المستعملة في جمع البيانات ؟ وعلى أن يُوضع في الحسبان سلبيات هذه الأدوات المستعملة .
- ٧- يستعمل طرائق واستراتيجيات حديثة في الموضوع الواحد بحيث تتفق مع الأهداف السلوكية للموضوع . (الحريري، ٢٠١١ : ١٤٢) .

الجودة الشاملة

إنَّ أول مدرسة طبقت معايير الجودة الشاملة فيها يخصُّ المدرسين والطلبة والمنهج الدراسي ، هي المدرسة المستنصرية التي افتتحها الخليفة العباسي المستنصر بالله في العام (٦٢٥هـ) ، بعد أن قاموا باختبار الحفظة من القرآن الكريم واختبار جميع المتقدمين لها من تدريسيي وطلبة لكي يعلموا ويتعلموا فيها . (الداركة والشبلي، ٢٠٠٢ : ٣٥) .

عُرِفَ نظام الجودة الشاملة في الاربعينيات من القرن العشرين على يد العالم الامريكي (إدوارد ديمينج) الملقب بـ (ابي الجودة) ، ان مداخل الجودة الشاملة واساليب دراستها قد تعددت تعداداً كثيراً ، فقد استعمل (ديمينج) مدخل الاساليب والمقاييس الإحصائية لتحسين الجودة (أبو النصر، ٢٠٠٨ : ٥٧) .

نظام الجودة الشاملة :

هناك أكثر من نظام للجودة الشاملة هي ما يأتي :-

أولاً : نظام توكيد الجودة :

يعني هذا النظام منع العيوب ووقوع الاخطاء في المدخلات والمخرجات عن طريق تقويمها المستمر الذي يلزم العملية التعليمية من بدايتها حتى نهايتها ، وزيادة النمو المعرفي لها وشروط هذا النظام هي :-

- ١- وجود رؤية عند المؤسسات التعليمية ، والخدمية ترمي العمل باحكام ضمان الجودة .
- ٢- وجود نظام إداري للمؤسسة يتألف من مدخلات تتمثل بالمصادر البشرية والمادية .
- ٣- وصف للإجراءات التي توضح كيفية انجاز العمل لتحقيق مهمة المؤسسة وغايتها .
- ٤- وضع معايير دقيقة لقياس الأداء الجيد .
- ٥- قياس الأداء بدقة بنحوٍ دوري بموجب المعايير التي وضعت .
- ٦- نظام مراجعة ، ويقصد به إجراءات وتعديل وتصحيح ، ومراقبة العمل وتطويره . (إبراهيم ،٢٠٠٧: ٩٨) .

ويرى الباحثان في ضوء ماتقدم أن مفهوم توكيد الجودة لا يتوقف عند إعلان المدرسين بالالتزام بالجودة ، بل يتطلب الاخذ بالطرائق والوسائل جميعها التي يمكن ان تحقق ضمان الجودة على وفق المعايير الخاصة بالجودة التي وضعتها المؤسسة.

إنَّ عناصر تحسين الجودة الشاملة في التعليم هي :-

أ- المدخلات وتشمل :

- الطلاب وخصائصهم وحاجاتهم وقدراتهم واستعداداتهم وخلفياتهم الثقافية والاجتماعية .
- البيئة المدرسية ، وما يحيط بها من حيث نوع المباني ، والمواقف التعليمية ، والمرافق كالمكتبات والحدائق والمختبرات والساحات الرياضية وغيرها .
- التدريسيون ، من حيث خصائصهم وسماتهم الشخصية وتأهيلهم المعرفي و المهني وإيمانهم بالحاجة إلى الجودة ومهاراتهم .
- الخطط المدرسية ، وامكانية تطبيقها وتوافر مسلتزمات تطبيقها ، ومدى دقتها وعملياتها ومرونتها وقابليتها للتعديل .
- الادارة المدرسية ، ومستوى كفايتها وقدرتها على التخطيط و رؤيتها المستقبلية إلى الجودة . (عطية ،٢٠٠٨: ٥٤-٥٥) .

ثانياً : نظام ضبط الجودة في التعليم

إنَّ ضبط الجودة يعني المراقبة المستمرة ، ومراجعة المستويات التعليمية للطلبة على وفق المواصفات المحددة ، وإن هذه المراقبة والمراجعة تتسم بالاستمرارية ، وملازمة خطوات العمل خطوةً خطوة ، ويكون الغرض من هذه المراجعة التثبيت من مطابقة الإجراءات والعمليات للمواصفات المطلوبة بموجب المعايير المحددة (جودة،٢٠٠٤: ٧٦) .

ثالثاً : نظام إدارة الجودة الشاملة في التعليم

يعد مفهوم إدارة الجودة من أحدث المفاهيم الإدارية التي تقوم على مجموعة من الأفكار والمبادئ التعليمية التي يمكن لأي إدارة أن تتبناها ، وذلك لتحقيق أفضل أداء ممكن ، فهي تتمثل بالمنهجية المنظمة لضمان سير النشاطات التعليمية التي تم التخطيط لها مسبقاً (إبراهيم،٢٠٠٧: ١١٧) .

ان مفهوم الجودة الشاملة في التعليم له معنيان مترابطان : احدهما واقعي و الآخر حسي .
والجودة بمعناها الواقعي تعني التزام المؤسسة التعليمية بانجاز مؤشرات ومعايير حقيقية متعارف عليها
مثل معدلات الترفيع ، ومعدلات الكفاية الداخلية الكمية ، و معدلات تكلفة التعليم ، أما المعنى الحسي
للجودة فيتركز في مشاعر مُتلقِي الخدمة التعليمية وأحاسيسهم كالطلاب ، ويعبر عن مدى رضا المستفيد
من التعليم بمستوى كفاية الخدمة التعليمية وفعاليتها ، فعندما يَشعُرُ المستفيد أن ما يقدم له من خدماتٍ
يلائم توقعاته ويلبي حاجاته الذاتية عند ذا سوف نحصل على الجودة الشاملة في المخرجات ، ويمكن
القول ان المؤسسة التعليمية قد نجحت في تقديم الخدمة التعليمية بمستوى جودة يُلائم التوقعات والمشاعر
الحسية لذلك المستفيد . (التويجري، ٢٠٠٣: ١٧٥)

إن لأعضاء الهيئة التدريسية دورٌ بارزٌ و أساسي في انجاز العملية التعليمية والسعي لتحقيق
مرامي الجامعة والكلية ، ويقصد بجودة عضو هيئة التدريس امتلاكه لكفايات تتصل بالمواد الدراسية
وخصائص الطلبة وتخطيط التعليم وتكييف التعليم وادارة الصف وتقويم الطلبة والعلاقات الإنسانية
والابعاد الاجتماعية لمهنة التعليم . (علييات، ٢٠٠٤: ١٨٥) .

ويرى الباحثان مما تقدم أن معايير الجودة الشاملة التي يجب أن يتصف بها أعضاء الهيئة
التدريسية هي :

- ١- المستوى العلمي والخلفية المعرفية .
- ٢- ادراك احتياجات الطلاب .
- ٣- الانتظام في العملية التعليمية .
- ٤- الالتزام بالمنهج العلمي .
- ٥- تقبل التغذية الراجعة .
- ٦- العمل على تنمية المهارات الفكرية بالتنافسية .
- ٧- تنمية الحس الوطني والوازع الاخلاقي .
- ٨- تنمية الاتجاه التحليلي في الوصول إلى المعرفة .
- ٩- درجة التفاعل الشخصي .
- ١٠- الوعي بدور القدرة العلمية والخلقية .
- ١١- عدم التركيز على التلقين .
- ١٢- التركيز على التفكير الابداعي .

عرض الباحثان جدول بعض الدراسات السابقة التي تناولت مفهوم الجودة الشاملة ومن اهمها :-

جدول (١)

ت	اسم الباحثان والسنة ومكان الدراسة	مرمي الدراسة	جنس العينة	المرحلة الدراسية	المادة الدراسية	حجم العينة	أداة البحث	الوسائل الإحصائية	ابرز النتائج
٣	إبراهيم ، ١٩٩٤ العراق	رمت الدراسة تحديد ابرز المعايير للجودة والاسس التي يجب توافرها في الكتاب المدرسي لمادة التاريخ	-		التاريخ	-	-	النسبة المئوية مربع كا ^٢	توصل الباحثان إلى مجموعة من المواصفات التي ينبغي توافرها في الكتاب المدرسي لمادة التاريخ لكي يكون كتاباً جيد وملائم للطلبة منها ، الموضوعية ، الترتيب المنطقي ، وحدائث المعلومات والمصادر
٤	الغنام ، ٢٠٠١ السعودية	رمت الدراسة الى تحديد معايير الجودة الشاملة التي يمكن في ضوءها تقويم فاعلية أداء مديرات المدارس الابتدائية بالسعودية	اناث	التعليم الابتدائي	-	-	-	النسبة المئوية مربع كا ^٢	توصلت الدراسة إلى ان أداء مديرة المدرسة يرتقي بشكل عام إلى مستوى الاجادة من منظور معايير الجودة الشاملة .
٥	دياب ، ٢٠٠٤ فلسطين	تطوير أداة لقياس جودة الكتاب المدرسي وتوظيفه في قياس معايير الجودة الشاملة	ذكور واناث	معلمون ومعلمات	الرياضيات	٦٠	استبانة	النسبة المئوية مربع كا ^٢	اظهرت النتائج وجود العديد من الفقرات دون المستوى المقبول ، وبلغت نسبة تقديرها (٦٢ %)
٦	خليفة و شبلاق ٢٠٠٧، فلسطين	الكشف عن معايير تطبيق الجودة في مجال الكتب المدرسية	ذكور واناث	-	-	٥٣	استبانة	النسبة المئوية مربع كا ^٢	اظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠،٠٥) تبعاً لمتغير نوع مادة الاشراف التربوي (علمية ، ادبية)

منهجية البحث وإجراءاته

اعتمد الباحثان في هذه الدراسة على المنهج الوصفي ، لتحقيق مرمى البحث وهذا المنهج من أكثر المناهج شيوعاً وانتشاراً ، ولا سيما في البحوث التربوية والنفسية ويُعرف : بأنه كل استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر التعليمية والتربوية . (عبد الرحمن و زنكنة، ٢٠٠٧: ٣٧)

مجتمع الدراسة

أ- مجتمع الدراسة الأصلي :

تألف مجتمع الدراسة الاصيلي من تدريسيي قسم اللغة العربية لدى كليات التربية في الجامعات العراقية للعام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦) م والبالغ عددهم (٣٤٩) تدريسياً . جدول (٢) يوضح ذلك .

جدول (٢)

إعداد تدريسي قسم اللغة العربية لدى كليات التربية في الجامعات العراقية (مجتمع الدراسة)

الجامعة	الكلية	مدرس مساعد	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	ذكور	اناث	المجموع	النسبة المئوية
بغداد	التربية ابن رشد للعلوم الإنسانية	٤	٧	٢٤	١٠	٣٠	١٥	٤٥	١٢,٨٩
المستصرية	التربية	٧	٦	١٣	٧	٢٠	١٣	٣٣	٩,٤٥
ديالى	كلية التربية للعلوم الإنسانية	٣	١٢	١٨	٩	٢٨	١٤	٤٢	١٢,٠٣
واسط	كلية التربية	٥	٦	٩	٥	١٧	٨	٢٥	٧,١٦
ميسان	كلية التربية	٤	٦	٨	٦	١٦	٨	٢٤	٦,٨٧
ذي قار	كلية التربية	٣	٥	٧	٦	١٥	٦	٢١	٦,٠١
المتشى	كلية التربية	٧	٨	٦	٦	١٤	١٣	٢٧	٧,٧٣
الكوفة	كلية التربية	٦	٦	٧	٥	١٤	١٠	٢٤	٦,٨٧
كربلاء	كلية التربية	٩	٧	٥	٤	١٧	٨	٢٥	٧,١٦
بابل	كلية التربية	١٠	٨	٧	٥	١٨	١٢	٣٠	٨,٥٩
كركوك	كلية التربية	٧	١٣	٤	٢	١٦	١٠	٢٦	٧,٤٤
البصرة	كلية التربية	٨	٧	٩	٣	١٩	٨	٢٧	٧,٧٣
المجموع									١٠٠%

ب - عينة الدراسة :

١- عينة التدريسيين الاستطلاعية

تألفت العينة الاستطلاعية من تدريسي قسم اللغة العربية بكليات التربية في الجامعات العراقية (بغداد ، بابل ، كركوك) بلغت (١٠١) تدريسي بواقع (٦٤) ذكور و (٣٧) اناث ، اختارهم الباحثان عشوائياً من كل كلية والجدول (٣) يوضح ذلك

جدول (٣)

عينة التدريسيين الاستطلاعية موزعة بحسب الجامعات والجنس والنسبة المئوية

ت	اسم الكلية	الذكور	%	الاناث	%	المجموع	%
١	التربية ابن رشد - جامعة بغداد	٣٠	٤٦,٨٧	١٥	٤٠,٥٤	٤٥	٤٤,٥٥
٢	كلية التربية - جامعة بابل	١٨	٢٨,١٢	١٢	٣٢,٤٣	٣٠	٢٩,٧٠
٣	التربية - جامعة كركوك	١٦	٢٥,٠٠	١٠	٢٧,٠٢	٢٦	٢٥,٧٤
المجموع		٦٤	%١٠٠	٣٧	%١٠٠	١٠١	%١٠٠

٢- عينة التدريسيين الأساسية :

تألفت عينة التدريسيين في قسم اللغة العربية بكلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة ديالى من حملة الشهادات العليا (الماجستير و الدكتوراه) اختارها الباحثان لتكون عينته التجريبية الأساسية ، ودرجة (أستاذ ، أستاذ مساعد ، مدرس ، مدرس مساعد) وقد بلغ عددهم (٤٢) تدريسيًا من المجتمع الأصلي ، إذ بلغ عدد الذكور (٢٨) تدريسيًا بنسبة (٦٦,٦٦%) ، وبلغ عدد الاناث (١٤) تدريسية وبنسبة (٣٣,٣٣%) من المجتمع الأصلي والجدول (٤) يوضح ذلك .

جدول (٤)

عينة التدريسيين الاساسية موزعة بحسب الجامعة والجنس والنسبة المئوية

الجامعة ديالى	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد	ذكور	%	اناث	%	المجموع	%
كلية التربية للعلوم الإنسانية	٩	١٨	١٢	٣	٢٨	٦٦,٦٦	١٤	٣٣,٣٣	٤٢	%١٠٠

أداة البحث :

- اعد الباحثان استبانة خاصة لتقويم أداء تدريسيي قسم اللغة العربية لدى كليات التربية بالجامعات العراقية ، وفي ضوء معايير مقترحة للجودة الشاملة وعلى وفق الخطوات التالية :-
- ١- إعداد استبانة استطلاعية : إذ ان من مستلزمات البحث الحالي تحديد عناصر لمعيار الجودة الشاملة ، إذ اطلع الباحثان على الادبيات التربوية وكتب الجودة الشاملة وبحوث الدراسات التي تناولت موضوع الجودة الشاملة ومعاييرها لاسيما التي تخص تقويم تدريسيي في ضوء تلك المعايير
 - ٢- عرضت الاستبانة على لجنة من المحكمين في مجال التربية وعلم النفس وطرائق التدريس لإبداء آرائهم وملاحظاتهم من حيث الاضافة والحذف والتعديل لهذه الاستبانة .
 - ٣- جمع الباحثان الاجابات ورتبها وحذف المتكرر منها ، بحسب آراء الخبراء والمحكمين .
 - ٤- فضلاً عن إجابات الخبراء والمحكمين استعان الباحثان لبناء استبانة معايير الجودة الشاملة الخاصة بالتدريسيين بقسم ضمان الجودة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .

٥- وضع تحت كل معيار مجموعة من المؤشرات التي تصف ذلك المعيار وتوضحه .
٦- صيغت الاستبانة بصورتها الأولية ، وتألفت من (١٣٥) فقرة وتضمنت معايير كل عنصر ومؤشراته بسبعة مجالات هي (فلسفة الأهداف التربوية ، مجال التخطيط والإعداد للدرس ، طرائق التدريس ، استثارة الدافعية ، التقويم ، الأنشطة المصاحبة ، النمو العلمي والمهني) .
وبعد ان اخذ الباحثان براء المحكمين وملاحظاتهم ومقترحاتهم في تبديل بعرض الكلمات وتعديل بعض الفقرات لغوياً ، وبذلك أصبحت الاستبانة مؤلفة من (١٢٠) فقرة موزعة على سبعة مجالات ، ووضع أمام الفقرات خمسة بدائل وهي ، (متحققة بدرجة كبيرة جداً) (متحققة بدرجة كبيرة) (متحققة بدرجة متوسطة) (متحققة بدرجة قليلة) (غير متحققة) . والملحق (١) يوضح ذلك . وكان ترتيب الدرجات من (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥) لكل بديل وعلى التالي .

صدق الأداة :

هو مقدارها على قياس ما وضعت من أجله والسمة المراد قياسها (عبد الرحمن و زكنة، ٢٠٠٧ :٦٩) ، ويعد الصدق من الشروط الضرورية التي ينبغي توافرها في الاداة التي يعتمد عليها البحث ، ولتحقيق صدق الاستبانة عرضت بصيغتها الأولية على نخبة من المحكمين والمتخصصين في العلوم التربوية والنفسية وطرائق التدريس واللغة العربية ، لبيان آرائهم وملاحظاتهم في مدى دقة صياغة فقراتها ووضوحها وصلاحياتها ، وقد اعتمد الباحثان على نسبة (٨٠%) من اتفاق الاراء بين المحكمين على صلاحية الفقرة كحد ادنى . (سمارة وآخرون، ١٩٨٩: ١٢٠)

التطبيق الاستطلاعي للاداة :

طبق الباحثان اداته على عينة الدراسة الاستطلاعية البالغة (١٠١) تدريسي من كليات التربية بجامعة (بغداد و بابل و كركوك) لتحليل فقراتها وقوة تمييزها واستخراج ثباتها .

القوة التمييزية لفقرات الاداة :

في ضوء الدرجات الكلية التي حصل عليها كل فرد من أفراد العينة من الاستثمارات البالغة (١٠١) استمارة . اجري ما يأتي :-

- ١- ترتيب الاستثمارات تنازلياً من الاعلى إلى الادنى .
- ٢- اختيرت (٢٧%) من الاستثمارات الحاصلة على أعلى الدرجات لتمثل المجموعة العليا ، واختيرت (٢٧%) من الاستثمارات الحاصلة على اقل الدرجات لتمثل المجموعة الدنيا .
- ٣- استعمل الاختبار التائي لمعرفة الفروق بين الاوساط الحسابية لدرجات المجموعتين العليا والدنيا ولكل فقرة من الفقرات .

٤- بناءً على ذلك فإن كل فقرة أظهرت فروقاً ذات دلالة إحصائية بين إجابات التدريسيين من المجموعتين العليا والدنيا ، وعند مستوى دلالة (٠,٠٥) عدها الباحثان فقرة مميزة .

الثبات :

لكي يمكن الاعتماد على أداة الدراسة يجب أن تتصف بالثبات وهو : تطبيق أداة القياس على عينة من المستفيدين و لأكثر من مرة في ظروف متشابهة ، وقد اعتمد الباحثان على طريقة إعادة تطبيق الاختبار (T.test) لقياس ثبات أداة الدراسة ، وقد طبقت على عينة استطلاعية مؤلفة من (١٠١) في أقسام اللغة العربية بكليات التربية في الجامعات العراقية وكان الفاصل الزمني بين التطبيق الأول للاستبانة وإعادة تطبيقها مرة ثانية ثلاثة اسابيع ، ولحساب معامل ثبات الاداة ، استعمل الباحثان معامل ارتباط (بيرسون) لأنه من أكثر معاملات الارتباط شيوعاً ودقة ، ولايجاد العلاقة بين درجات التطبيق الأول ودرجات التطبيق الثاني لكل مجال من المجالات السبعة ظهر ان معامل الارتباط (٠,٨٦) وهذه النسبة تعد جيدة إذا ما قورنت بالميزان العام لتقويم معامل الارتباط . (ملحم، ٢٠٠٠ : ٢٤٢)

تطبيق الأداة :

طبق الباحثان أداة بحثة المتمثلة في الاستبانة بصيغتها النهائية على عينته الأساسية البالغة (٤٢) تدريسيّاً من قسم اللغة العربية لدى كلية التربية للعلوم الانسانية في المدة الزمنية الواقعة في يوم الاثنين الموافق ٢٠١٦/٣/١٤ إلى يوم الخميس الموافق ٢٠١٦/٤/١٤ على العينة الأساسية المشمولة بالدراسة ، وتمت الإجابة عن أسئلة أفراد العينة واستفساراتهم ، دون التأثير في دافعيتهم في الإجابة لكي لا يكون للبحث رأي مؤثر في المستفتي يجعله منحازاً لصاحبه ثم فرغت الاجابات في استمارات خاصة اعدت لهذا الغرض .

تصحيح أداة الدراسة :

للحصول على درجة كل فرد أجاب عن الاداة جُمعت درجات اجاباته عن جميع فقرات الاداة ، وبهذه الطريقة تم تصحيح استمارات العينة جميعها ، وعلى النحو الآتي :-

١- اعطى الباحثان البديل الأول (متحققة بدرجة كبيرة جداً) (خمسة درجات) والبديل الثاني (متحققة بدرجة كبيرة) (اربع درجات) ، والبديل الثالث (متحققة بدرجة متوسطة) (ثلاث درجات) ، والبديل الرابع (متحققة بدرجة قليلة) (درجتين) والبديل الخامس (غير متحققة) (درجة واحدة) .

٢- حسب الباحثان تكرارات إجابات أفراد العينة لكل فقرة من فقرات الاستبانة على وفق البدائل الخمسة لاستخراج قيمة الوسط المرجح .

٣- حسب الباحثان الوزن المئوي لكل فقرة من فقرات الاستبانة ، على ما في ملحق (٢) .

٤- رتب الباحثان الاستبانة ضمن كل مجال من مجالاتها السبعة ترتيباً تنازلياً من اعلى وسط مرجح إلى ادنى وسط مرجح .

الوسائل الإحصائية

١- معامل ارتباط بيرسون : استعمل هذه الوسيلة الإحصائية لحساب معامل ثبات الاداة .

$$r = \frac{N \text{ مـج س ص} - (\text{مـج س}) (\text{مـج ص})}{\sqrt{[N \text{ مـج س}^2 - (\text{مـج س})^2] [N \text{ مـج ص}^2 - (\text{مـج ص})^2]}}$$

٢- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين :

$$t = \frac{s_1 - s_2}{\sqrt{\frac{s_1^2 (n_1 - 1) + s_2^2 (n_2 - 1)}{n_1 + n_2 - 2}}}$$

(العزاوي، ٢٠٠٧ : ٩٩)

٢- الوسط المرجح :

$$w = \frac{1 \times 5 + 2 \times 4 + 3 \times 3 + 4 \times 2 + 5 \times 1}{t_k}$$

٤- الوزن المئوي :

$$\text{الوزن المئوي} = 100 \times \frac{\text{الوسط المرجح}}{\text{الدرجة القصوى}}$$

٥- مربع كاي : لمعرفة نسبة اتفاق الخبراء مع فقرات الاستبانة

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

يضم هذا الفصل عرض النتائج وتفسيرها على وفق مرمى الدراسة ، وسيفسرها الباحثان على النحو التالي:

١- مجالات معايير الجودة الشاملة (٧ مجالات) .

٢- مؤشرات معايير الجودة الشاملة المتحققة و غير المتحققة .

أولاً : مجالات معايير الجودة الشاملة :

حسب الباحثان الاوساط المرجحة والوزن المئوي لمجالات معايير الجودة الشاملة وادراج البيانات

كما في الجدول (٥) .

جدول (٥)

الايوساط المرجحة والوزن المئوي لمجالات معايير الجودة الشاملة

التسلسل في الاستبانة	الرتبة	المجال	الوسط المرجح	الوزن المئوي
٧	١	النمو العلمي والمهني	٣،٣٥	٦٦،٨٦
١	٢	فلسفة الأهداف التربوية	٣،٠٧	٦١،٤٤
٦	٣	الأنشطة المصاحبة	٣،٠١	٦٠،٠٦
٣	٤	طرائق التدريس	٩٣،٢	٥٨،٩٤
٤	٥	استئارة الدافعية	٢،٩٢	٥٨،٤٢
٥	٦	التقويم	٢،٨٩	٥٨،٢٣
٢	٧	التخطيط والإعداد للدرس	٢،٠٨	٥٦،٩٥
الكلية			الوسط العام	الوزن العام
			٢،٨٩	٦٠،١٢

يتضح من الجدول (٥) ان الوسط المرجح الكلية بلغ (٢،٨٩) والوزن المئوي الكلية بلغ (٦٠،١٢) وقد رتبت المجالات تنازلياً من حيث وسطها المرجح ، ووزنها المئوي ، إذ ظهر مجال (النمو العلمي والمهني) بالمرتبة الأولى بوسط مرجح (٣،٣٥) ووزن مئوي (٦٦،٨٦%) ، أي انه اعلى من عينة القطع (٣)* لذلك فإن الاستاذ يتصف بالجودة وقد يعزى ذلك إلى قدرة التدريسي على تطوير نفسه من خلال مشاركته العلمية والمهنية في مجال اختصاصه .

وقد حاز المجال (فلسفة الأهداف التربوية) على المرتبة الثانية بوسط مرجح (٣،٠٧) ووزن مئوي (٦١،٤٤) وهو يتصف بالجودة أيضاً ، لأنه أعلى من عينة القطع (٣) وقد يعزى ذلك إلى قدرة التدريسي إلى ترجمة الأهداف التربوية إلى أهداف سلوكية قابلة للفحص والتحقيق .

* اعد الباحثان كل مجال حاز على وسط مرجح (٣) فما فوق يتصف بمواصفات الجودة الشاملة أما الذي حاز على اقل من (٣) لا يتصف بمواصفات الجودة الشاملة وذلك استناداً إلى رأي الخبراء والمحكمين .

أما المجال الثالث في المرتبة ، كان من نصيب (الأنشطة المصاحبة) بوسط مرجح (٣،٠١) ووزن مؤوي (٦٠،٠٦) وهو يتصف بالجودة لأنه اعلى من عينة القطع وقد يعزى ذلك إلى قدرة التدريسي على استعمال الأنشطة الصفية واللاصفية فهي تعتبر الحافز الذي يعمل على تطوير العملية التعليمية ومعرفة صلاحيتها .

أما المجال الرابع في المرتبة ، كان من نصيب (طرائق التدريس) بوسط مرجح (٢،٩٣) ووزن مؤوي (٥٨،٩٤) ، وهذا المجال غير متحقق ، لأنه اقل من عينة القطع (٣) ، وقد يعزى ذلك إلى ضعف استعمال التدريسيين طرائق تدريس ملائمة للمادة العلمية وكذلك للطلبة .

أما المجال الخامس في المرتبة كان من نصيب (استئارة الدافعية) بوسط مرجح (٢،٩١) ووزن مؤوي (٥٨،٤٢) وهذا المجال غير متحقق أيضاً لأنه اقل من عينة القطع (٣) وقد يعزى ذلك إلى ضعف استطاعة التدريسيين تحفيز الطلبة نحو المادة العلمية وعدم مساعدتهم على التفكير بحل المشكلات التي تواجههم أثناء العملية التعليمية .

أما المجال السادس في الرتبة فكان من نصيب (التقويم) بوسط مرجح (٢،٨٩) ووزن مؤوي (٥٨،٢٣) ، وهذا المجال غير متحقق أيضاً لأنه اقل من عينة القطع (٣) وقد يعزى ذلك إلى ضعف استعمال التدريسيين مجالات التقويم بصورة صحيحة وعدم استطاعتهم صياغة أسئلة تراعي الفروق الفردية بين الطلبة .

أما المجال السابع في الرتبة فكان من نصيب (التخطيط والإعداد للدرس) بوسط مرجح (٢،٠٨) ووزن مؤوي (٥٦،٩٥) ، وهذا المجال غير متحقق أيضاً وقد يعزى ذلك إلى ضعف معرفة التدريسي بإعداد خطة للدرس تتلائم ومستوى الطلبة وعدم اهتمامهم بمجال التخطيط حيث يعتبر الركيزة الأساسية في العملية التعليمية ، فإن أي عمل من غير تخطيط فإنه غير قابل للنجاح .

المؤشرات :

حدد الباحثان المؤشرات المتحققة والمؤشرات غير المتحققة وقد رتبها ترتيباً تنازلياً بصرف النظر

عن المجال الذي تنتمي إليه . كما في جدول (٦)

جدول (٦)

المؤشرات المتحققة والمؤشرات غير المتحققة

الرتبة	ت	المؤشرات المتحققة	المجال الذي يندرج تحته المؤشر	وسط مرجح	وزن مؤوي
٢	١	يضع الأهداف السلوكية لموضوعات الدرس على وفق المجالات المعرفية والوجدانية والنفس حركية.	فلسفة الأهداف التربوية	٣,٧٦	%٧٤,٤
١	٢	يلم بالأهداف العامة لتدريس مواد اللغة العربية.	فلسفة الأهداف التربوية	٣,٧٣	%٧٤,٠٠
٨	٣	يراعي مبدأ التكامل والترابط بين أهداف الدرس.	فلسفة الأهداف التربوية	٣,٥٢	%٧٠,٦
٤	٤	يجعل أهداف الدرس مرتبطة بحاجات الطلبة.	فلسفة الأهداف التربوية	٣,٣٨	%٦٧,٨
٩٩	٥	يعمل على ربط النشاطات بالمادة الدراسية .	الأنشطة المصاحبة	٣,٣٨	%٧٦,٨
١١٨	٦	يسعى إلى عمل حلقات ومسابقات علمية .	النمو العلمي والمهني	٣,٣٥	%٦٧,٠٠
١١٠	٧	يوجه الطلبة إلى الاهتمام والعناية بالمظهر والاناقة .	النمو العلمي والمهني	٣,٣٠	%٦٧,٢
٩٨	٨	يعمل على تزويد المتعلمين بالتغذية الراجعة .	الأنشطة المصاحبة	٣,٢٨	%٦٥,٢
٣٨	٩	يختار الطريقة المناسبة التي تحقق أهداف الدرس .	طرائق التدريس	٣,٢٦	%٦٥
١٠٩	١٠	يساعد الطلبة على الاتصال الشخصي ومشاركة الاقران .	النمو العلمي والمهني	٣,٢٦	%٦٥
١١٥	١١	يزيد الاعتماد على الفهم والاستدلال بدلاً من المحاولة والخطأ	النمو العلمي والمهني	٣,٢٣	%٦٤,٦
١١٦	١٢	ينمي التفكير والقدرة على حل المشكلات واستعمال الاستدلال والاستنتاج	النمو العلمي والمهني	٣,٢٣	%٦٤,٦
١٢٠	١٣	يسعى إلى عمل حلقات نقاشية علمية مستمرة للطلبة	النمو العلمي والمهني	٣,٢١	%٦٤,٢
٥٣	١٤	مساعدة المتعلم على الادارة الذاتية للمواقف التعليمية	طرائق التدريس	٣,١٩	%٦٣,٨
١٠٥	١٥	يستبدل المعلومات الالاقائية التقليدية بالرحلات وورش العمل والقراءة واجراء البحوث	الأنشطة المصاحبة	٣,١٩	%٦٣,٨
٦٣	١٦	يستعمل الوسائل التعليمية المرغوبة للطلبة والمفيدة	استثارة الدافعية	٣,١٦	%٦٣,٢
١١٩	١٧	يساعد على تطوير البيئة الصفية والمدرسية	النمو العلمي والمهني	٣,١٦	%٦٣,٢
٤٥	١٨	تتيح للطلبة فرصة القيام بنشاطات صفية ولا صفية	طرائق التدريس	٣,١٦	%٦٣,٢
٥٥	١٩	تواكب التطور العلمي الحديث	طرائق التدريس	٣,١٦	%٦٣,٢
٩٧	٢٠	تدريب الطلبة على كيفية التفاعل مع المادة الدراسية	الأنشطة المصاحبة	٣,١٤	%٦٢,٨
٥	٢١	يجيد ترجمة الأهداف التربوية إلى مواقف سلوكية	فلسفة الأهداف التربوية	٣,١٤	%٦٢,٨
١٠٨	٢٢	يحرص على توجيه أنشطة غير مفيدة والاشترك متاح لجميع الطلبة	الأنشطة المصاحبة	٣,١١	%٦٢,٢
٧١	٢٣	يبعث روح المنافسة العلمية الهادفة بين الطلبة	استثارة الدافعية	٣,١١	%٦٢,٢
١١٧	٢٤	يوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية للعملية التعليمية	النمو العلمي والمهني	٣,١١	%٦٢,٢
٩٦	٢٥	يعمل كمرشد من خلال حل مشكلات طلبته	الأنشطة المصاحبة	٣,٠٩	%٦١,٨
١٠٠	٢٦	يكون النشاط مناسباً لنضج الطلبة	الأنشطة المصاحبة	٣,٠٩	%٦١,٨

الرتبة	ت	المؤشرات المتحققة	المجال الذي يندرج تحته المؤشر	وسط مرجح	وزن مؤوي
٦٩	٢٧	تشجيع الطلبة على البحث والتقصي على المعلومة	استثارة الدافعية	٣,٠٠٩	%٦١,٤٨
٥٦	٢٨	تعمل على ترسيخ العادات والتقاليد وثقافة المجتمع المتعلم	طرائق التدريس	٣,٠٠٧	%٦١,٤٤
١١١	٢٩	ينمي الذكاء العام بسرعة والقدرات العقلية	النمو العلمي والمهني	٣,٠٠٧	%٦١,٤٤
٣٤	٣٠	يهتم بتوازن جوانب المقرر الدراسي ويخطط تدريسية تبعاً للاهداف المحددة	التخطيط والإعداد للدرس	٣,٠٠٤	%٦١
٤٢	٣١	قابلة للتعديل أو التغيير إذا تطلب الموقف التعليمي	طرائق التدريس	٣,٠٠٤	%٦١
٤٧	٣٢	تشجع الطلبة على استعمال مصادر غير المنهج المقرر	طرائق التدريس	٣,٠٠٤	%٦١
٥٠	٣٣	تسمح للطلبة من العمل جماعات داخل الدرس	طرائق التدريس	٣,٠٠٤	%٦١
٥٩	٣٤	يرسخ العادات والتقاليد والقيم الصالحة لدى الطلبة	استثارة الدافعية	٣,٠٠٤	%٦١
٦٥	٣٥	يوفر النشاطات المرغوبة للطلبة	استثارة الدافعية	٣,٠٠٤	%٦١
٨٤	٣٦	يجيد تفسير النتائج المعطاة جراء عملية التقويم	التقويم	٣,٠٠٤	%٦١
٨٩	٣٧	يكون التقويم موقتاً وقابل للتعديل والتنفيذ	التقويم	٣,٠٠٤	%٦١
٦٤	٣٨	يؤكد على أهمية الموضوع بالنسبة للموقف الدراسي	استثارة الدافعية	٣,٠٠٣	%٦٠,٤٨
٨٠	٣٩	يكون شاملاً لأنواع الاختبارات المختلفة	التقويم	٣,٠٠٢	%٦٠,٤٤
٨٥	٤٠	ينمي التقويم قدرات الطلبة المعرفية والمهارية	التقويم	٣,٠٠٢	%٦٠,٤٤
٨٦	٤١	يسهم التقويم القصور عند الطلبة من خلال معالجة نقاط الضعف	التقويم	٣,٠٠٢	%٦٠,٤٤
٥٨	٤٢	يظهر اندفاعاً وحماساً في ادائه أمام الطلبة	استثارة الدافعية	٣,٠٠٠	%٦٠
٢٤	٤٣	يجيد التقويم الذاتي للدرس والطلبة	التخطيط والإعداد للدرس	٣,٠٠٠	%٦٠
الرتبة	ت	المؤشرات غير المتحققة	المجال الذي يندرج تحته المؤشر	وسط مرجح	وزن مؤوي
٣	٤٤	يميز بين الأهداف التعليمية والأهداف السلوكية	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٩٧	%٥٩,٤٤
٢٣	٤٥	يحدد الوسائل التعليمية التي يحتاجها موضوع الدرس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٩٧	%٥٩,٤٤
٦٧	٤٦	يوضح أهمية التعليم بالنسبة للطلبة	استثارة الدافعية	٢,٩٧	%٥٩,٤٤
٧٢	٤٧	يستمتع لأرائهم ومقترحاتهم ويشجعهم عن التعبير عنها	استثارة الدافعية	٢,٩٧	%٥٩,٤٤
٣٥	٤٨	يعرف مستوى طلابه قبل البدء بالتدريس لكي يختار ما يناسبهم من طريقة تدريس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٩٧	%٥٩,٤٤
٩١	٤٩	يسعى التقويم إلى اعطاء بيانات دقيقة ومعلومات صادقة عن الموضوع	التقويم	٢,٩٧	%٥٩,٤٤
١٢	٥٠	ملائمة الأهداف لمستوى لمستوى تفكير الطلبة	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٩٥	%٥٩
٣٢	٥١	يطرد الرهبة والخوف من قلوب الطلبة أثناء الدرس والامتحانات	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٩٥	%٥٩
٤٠	٥٢	ترفع من تفاعل الطلبة داخل الصف	طرائق التدريس	٢,٩٥	%٥٩

الرتبة	ت	المؤشرات غير المتحققة	المجال الذي يندرج تحته المؤشر	وسط مرجح	وزن منوي
٤٣	٥٣	نزاعي مستوى النضج والتفكير بين الطلبة	طرائق التدريس	٢,٩٥	%٥٩
٤٤	٥٤	تسمح للطلبة بالنقاش وتبادل الآراء	طرائق التدريس	٢,٩٥	%٥٩
٥١	٥٥	توثيق الروابط العلمية بين الطلبة والمدرس والمنهج	طرائق التدريس	٢,٩٥	%٥٩
٩٢	٥٦	معرفة مدى صلاحية طريقة التدريس المستعملة في التعليم	التقويم	٢,٩٥	%٥٩
١٠٦	٥٧	يحدد دور كل طالب في النشاط الموجه لهم	الأنشطة المصاحبة	٢,٩٥	%٥٩
٧	٥٨	يلتزم بالأهداف المحددة للمدرس	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٩٢	%٥٨,٤
١٤	٥٩	تساير أهداف المادة والمنهج وأهداف الخطة الشاملة	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٩٢	%٥٨,٤
١٥	٦٠	تجنب التكرار في أهداف الدرس والحشو الزائد	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٩٢	%٥٨,٤
٢٧	٦١	تجنب نقل المادة الدراسية من الكتاب المقرر مختصرة	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٩٢	%٥٨,٤
٧٤	٦٢	يسعى بث روح الثقة بالنفس وتقدير الذات عند الطلبة	استثارة الدافعية	٢,٩٢	%٥٨,٤
٩٥	٦٣	يسعى على توجيه الطلبة على أنشطة لاصفية	الأنشطة المصاحبة	٢,٩٢	%٥٨,٤
١١٤	٦٤	يزيد مدى الانتباه وتطول مدته	النمو العلمي والمهني	٢,٩٢	%٥٨,٤
٩	٦٥	يعرف مميزات مجالات الأهداف التربوية	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٩٠	%٥٨
١٦	٦٦	يوجه المتعلم على حسن استعمال السبورة	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٩٠	%٥٨
٨٨	٦٧	يعمل على تشخيص الضعف في العملية التعليمية	التقويم	٢,٩٠	%٥٨
١٠١	٦٨	يحرص على ترغيب الطلبة بالأنشطة المصاحبة	الأنشطة المصاحبة	٢,٩٠	%٥٨
٢١	٦٩	يحرص على وقت الدرس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٨٨	%٥٧,٦
٢٢	٧٠	يربط المادة العلمية بالمعلومات السابقة للمتعلم	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٨٨	%٥٧,٦
٣٠	٧١	ان لا يجعل استعمال الوسيلة التعليمية يضعف من اتصال المتعلم بالمعلم	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٨٨	%٥٧,٦
٥٤	٧٢	مساعدتها المتعلم على اكتساب الخبرات التربوية	طرائق التدريس	٢,٨٨	%٥٧,٦
٦٦	٧٣	يساعد الطلاب على الشعور بأنهم أعضاء ذوي قيمة في المجتمع التعليمي	استثارة الدافعية	٢,٨٨	%٥٧,٦
٩٠	٧٤	يعمل على تحقيق السمة المراد قياسها	التقويم	٢,٨٨	%٥٧,٦
٧٨	٧٥	يكون اقتصادياً في الوقت والجهد	التقويم	٢,٨٨	%٥٧,٦
١٠٧	٧٦	يسعى الطلبة إلى النشاط بدافع ذاتي (شوق وميل)	الأنشطة المصاحبة	٢,٨٨	%٥٧,٦
١١	٧٧	يجيد ربط الأهداف بالبيئة التعليمية للمتعلم	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٥٨	%٥٧
٢٠	٧٨	يهتم بالجانب التربوي وعدم التركيز على الجانب العلمي فقط	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٥٨	%٥٧
٣٩	٧٩	تشارك في اكتساب المتعلم القدرة على التفكير والإبداع	طرائق التدريس	٢,٥٨	%٥٧
٥٢	٨٠	توفير بيئة تعليمية مواتية للمواقف التعليمية	طرائق التدريس	٢,٥٨	%٥٧
٧٠	٨١	توصية المتعلمين على انجاز نشاطاتهم بأنفسهم	استثارة الدافعية	٢,٥٨	%٥٧
٧٣	٨٢	تشجيع الطلبة على المحبة والتعاون والاحترام	استثارة الدافعية	٢,٥٨	%٥٧
٧٩	٨٣	يكون التقويم مستمراً وملازماً للعملية التعليمية	التقويم	٢,٥٨	%٥٧

الرتبة	ت	المؤشرات غير المتحققة	المجال الذي يندرج تحته المؤشر	وسط مرجح	وزن منوي
٨٢	٨٤	يكون التقويم تعاونياً بين المدرس وطلبه	التقويم	٢,٥٨	%٥٧
٨٧	٨٥	يكشف عن حاجات المتعلمين وميولهم وقدراتهم التعليمية أثناء التقويم	التقويم	٢,٥٨	%٥٧
١٠٢	٨٦	يعرض انجازات الطلبة ونشاطاتهم في مسابقات علمية	الأنشطة المصاحبة	٢,٥٨	%٥٧
١٠٣	٨٧	يعمل على دمج النشاطات بالمنهج الدراسي	الأنشطة المصاحبة	٢,٥٨	%٥٧
١٠٤	٨٨	يساعد النشاط على ميول الطلبة نحو المادة الدراسية	الأنشطة المصاحبة	٢,٨٨	%٥٧,٦
٢٨	٨٩	يحقق النظام والانضباط داخل الصف	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٨٣	%٥٦,٦
٣٦	٩٠	يتحلى بسعة الصدر أثناء مناقشة الدرس مع الطلبة	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٨٣	%٥٦,٦
٤٩	٩١	تساعد من تنمية مهارات التفكير عند الطلبة	طرائق التدريس	٢,٨٣	%٥٦,٦
٦٠	٩٢	تهيئة اذهان الطلبة لموضوع الدرس	استثارة الدافعية	٢,٨٣	%٥٦,٦
٨١	٩٣	يجري عملية التقويم لتحديد مدى ما تحقق من الأهداف	التقويم	٢,٨٣	%٥٦,٦
٩٣	٩٤	يكون متطوراً في اساليبه ووسائله وإجراءاته	التقويم	٢,٨٣	%٥٦,٦
٦١	٩٥	يصوغ أسئلته بأسلوب مشوق لطلبه	استثارة الدافعية	٢,٨٠	%٥٦
٧٦	٩٦	يربط التقويم بالاهداف المحددة للموقف التعليمي	التقويم	٢,٨٠	%٥٦
١١٣	٩٧	يطور الإدراك من المستوى الحسي إلى المستوى المجرد	النمو العلمي والمهني	٢,٧٨	%٥٥,٦
١٠	٩٨	يستعمل المجالات السلوكية في العملية التعليمية	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٧٦	%٥٥,٢
٢٦	٩٩	يستطيع ان يحدد نقاط القوة والضعف لدى الطلبة بعد نهاية الدرس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٧٦	%٥٥,٢
٢٩	١٠٠	يعد خطة يومية يبين فيها الأهداف العامة والخاصة والسلوكية لكل درس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٧٦	%٥٥,٢
٩٤	١٠١	يحث الطلبة على مساعدة بعضهم البعض باعداد التقارير العلمية	الأنشطة المصاحبة	٢,٧٦	%٥٥,٢
١١٢	١٠٢	ينمي القدرة على تعلم مهارات واكتساب معلومات	النمو العلمي والمهني	٢,٧٦	%٥٥,٢
٦	١٠٣	يراعي تركيز الهدف على سلوك المتعلم لا على سلوك المعلم	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٧٣	%٥٤,٦
٣٧	١٠٤	يجيد استعمال الأمثلة المرغوبة للطلبة ومطابقة للموضوع	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٧٣	%٥٤,٦
٤٦	١٠٥	تسمح للطلبة بتقويم انفسهم في نهاية الدرس	طرائق التدريس	٢,٧٣	%٥٤,٦
٦٢	١٠٦	يستعمل أساليب التعزيز وثمين جهود طلبته	استثارة الدافعية	٢,٧٣	%٥٤,٦
٧٧	١٠٧	يكون التقويم صادقاً وثابتاً وهادفاً	التقويم	٢,٧٣	%٥٤,٦
١٧	١٠٨	يشجع على مبدأ التعلم التعاوني بين الطلبة داخل الدرس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٧١	%٥٤,٢
٣٣	١٠٩	يوزع المنهج الدراسي على فترة المدة الدراسية	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٦٩	%٥٣,٨
٢٥	١١٠	يحرص على إعداد الدرس بطريقة منظمة ومفهومة	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٦٦	%٥٣,٢
٣١	١١١	يكتب المصادر والمراجع التي يحتاجها موضوع الدرس	التخطيط والإعداد للدرس	٢,٦٦	%٥٣,٢
١٣	١١٢	شاملة لجميع نتائج التعلم المتوقعة للنمو الكامل لشخصية المتعلم	فلسفة الأهداف التربوية	٢,٦٤	%٥٢,٨

الرتبة	ت	المؤشرات غير المتحققة	المجال الذي يندرج تحته المؤشر	وسط مرجح	وزن مئوي
٦٨	١١٣	استعمال مبدأ الترغيب وليس الترهيب	استثارة الدافعية	٢،٦٤	%٥٢،٨
٧٥	١١٤	يساعد الطلبة على إيجاد مناخاً مفتوحاً وإيجابياً داخل الصف	استثارة الدافعية	٢،٦٤	%٥٢،٨
٨٣	١١٥	يعمل على تهيئة الظروف المناسبة لكي يكون التقويم جيداً	التقويم	٦٤،٢	%٥٢،٨
٥٧	١١٦	تتمى مهارات التعبير والكتابة لدى المتعلم	طرائق التدريس	٢،٥٩	%٥٢
٤٨	١١٧	تثير من دافعية الطلبة نحو الابداع والتعلم	طرائق التدريس	٢،٥٢	%٥٠،٤
١٨	١١٨	يركز على المفاهيم الأساسية أثناء الدرس	التخطيط والإعداد للدرس	٢،٤٠	%٤٨،٦
١٩	١١٩	يمهد للدرس بمقدمة تثير انتباه الطلبة	التخطيط والإعداد للدرس	٢،٣٣	%٤٦،٦
٤١	١٢٠	مناسبة للمحتوى التعليمي المخصص	طرائق التدريس	٢،٧٨	%٥٥،٦

يتضح من الجدول (٦) ان إعداد الفقرات المتحققة بلغ (٤٣) فقرة تراوحت اوساطها المرجحة بيم (٣،٧٦) و (٣) وتراوحت اوزانها المئوية بين (٧٤،٤%) و (٦٠%) ، وهي تشكل نسبة (٤١،٥%) من مجموع الفقرات الكلية البالغ (١٢٠) فقرة ، ويتضح من الجدول أيضاً ان (٥) مؤشراً تحقق في مجال فلسفة الأهداف التربوية و (٢) مؤشر فقط متحقق في مجال التخطيط والإعداد للدرس و (٨) مؤشراً في مجال طرائق التدريس و (٧) مؤشراً في مجال استثارة الدافعية و (٥) مؤشر في مجال التقويم ، و (٧) مؤشر في مجال الأنشطة المصاحبة و (٩) مؤشراً متحققة في مجال النمو العلمي والمهني ، هذه هي معايير الجودة الشاملة التي يتحلى بها التدريسي وبلغ عدد الفقرات غير المتحقق (٧٧) فقرة تراوحت اوساطها المرجحة بين (٢،٩٧%) إلى (٣٣،٢%) وهي تشكل نسبة (٥٨،٤١%) من مجموع الفقرات الكلية البالغ عددها (١٢٠) فقرة .

أولاً الاستنتاجات

في ضوء نتائج الدراسة يستنتج الباحثان ما يأتي :-

- ١- إنَّ تدريسيي أقسام اللغة العربية بكليات التربية في الجامعات العراقية لا يتصفون بالجودة الشاملة.
- ٢- عدم وجود معيار ثابت يطبقه التدريسي أثناء التدريس ، إذ ان المعايير المتوافرة حالياً في قسم ضمان الجودة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لم تطبق بعد .
- ٣- هناك قلة اهتمام من قبل التدريسين بالنواحي التربوية والنفسية مثل العناية بالتشويق وتنوع التقويم وتنوع الأنشطة والتخطيط والتحفيز .
- ٤- ضعف معرفة غالبية تدريسيي أقسام اللغة العربية بطرائق التدريس الحديثة .

ثانياً : التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة واستنتاجاتها يوصي الباحثان بما يأتي :-

- ١- اعتماد معايير الجودة الشاملة التي أعدها الباحثان كأساس لتقويم التدريسي .
- ٢- ضرورة ادخال تدريسيي أقسام اللغة العربية بدورات للتعرف على معايير الجودة الشاملة .
- ٣- على وزارة التعليم العالي والبحث العلمي التسريع بتوفير معايير خاصة بالجودة الشاملة وتعتمد من جميع الجامعات العراقية .
- ٤- ضرورة مواكبة تدريسيي أقسام اللغة العربية لمعايير الجودة الشاملة من خلال الاطلاع على معايير بعض الدول المتقدمة .

ثالثاً : المقترحات

استكمالاً للبحث الحالي يقترح الباحثان ما يأتي :

- ١- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية في أقسام اللغة العربية لدى كليات الاداب في الجامعات العراقية .
- ٢- إجراء دراسة مماثلة لتقويم مناهج اللغة العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة .

المصادر :

❖ القرآن الكريم .

- ١- إبراهيم ، محمد عبد الرزاق : منظومة تكون المعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة ، ط ١ ، دار الفكر ناشرون وموزعون ، عمان ، ٢٠٠٧ .
- ٢- إبراهيم ، مفيدة : القيادة التربوية في الاسلام ، دار مجدلاوي ، عمان ، ١٩٩٧ .
- ٣- أبو حويج ، مروان ، وآخرون : القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٦ .
- ٤- أبو سنية ، المنجي : رؤية في ضبط النوعية لتطوير التعليم العالي والبحث العلمي ، المجلة العربية للتربية ، المجلد (٢١) ، العدد (٢) ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، ٢٠١١ .
- ٥- أبو النصر ، مدحت : اساسيات إدارة الجودة الشاملة دار الفجر للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر ، ٢٠٠٨ .
- ٦- إسماعيل ، رشدي احمد : الجودة الشاملة في التعليم ، ط٢ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، ٢٠٠٧ .
- ٧- البدر ، عبد المجيد بن احمد العباد : فتح القوي المتين في شرح الاربعة وتنمية الخمسين للنووي وابن رجب ، دار ابن القيم ، الدمام ، ٢٠٠٣ .
- ٨- البلداوي ، محمد بن سليمان : تطوير كليات التربية بين معايير الاعتماد ومؤشرات الجودة ، وزارة التعليم العالي ، سلطنة عمان ، ٢٠٠٤ .
- ٩- التويجري ، عبد العزيز بن عثمان : التعليم العربي الواقع والمستقبل ، مجلة المستقبل العربي ، العدد (٢٩٢) ، مركز دراسات الوحدة العربية ، بيروت ، لبنان ، ٢٠٠٣ .
- ١٠- الجابري ، فيصل عبد الله ، وآخرون : المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية أعضاء الاتحاد ، دليل مقدم إلى الامانة العامة اتحاد الجامعات العربية ، الجامعة المستنصرية ، بغداد ، ٢٠٠٥ .
- ١١- جودة ، محفوظ احمد : إدارة الجودة الشاملة مفاهيم وتطبيقات ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٤ .
- ١٢- الحريري ، رافدة : الجودة الشاملة في المناهج وطرائق التدريس ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، ٢٠١١ .
- ١٣- حلس ، داود درويش : معايير جودة الكتاب المدرسي ومواصفاته لتلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا ، المؤتمر التربوي الثالث الجودة في التعليم الفلسطيني ، الجامعة الاسلامية ، غزة ، ٢٠٠٤ .
- ١٤- حمادات ، محمد حسن : رؤيا معايير الجودة الشاملة عناصرها وتقويمها ، دار الحماد للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٩ .
- ١٥- حمادة ، خليل عبد الباسط : خصائص الجودة الشاملة الفعالة ، مؤتمر الجامعة الاسلامية ، غزة ، ٢٠٠٧ .
- ١٦- خليفة ، علي عبد ربه ، وائل صبحي شيلاق : جودة الهيئة التدريسية بمرحلة التعليم الاساسي من وجهة نظر مشرفي المرحلة ، المؤتمر التربوي الثالث - الجودة في التعليم الفلسطيني ، غزة ، ٢٠٠٧ .
- ١٧- الداركة ، عبد السلام خلفان : الجودة الشاملة بين النظرية والتطبيق ، دار العين للنشر والتوزيع ، دمشق ، ٢٠٠٢ .

- ١٨- زياب ، سهيل : تطوير أداة لقياس جودة الكتاب المدرسي وتوظيفها في قياس جودة كتب المناهج الفلسطينية ، مجلة المؤتمر الأول لكلية التربية في جامعة الاقصى ، غزة ، ٢٠٠٦ .
- ١٩- الربيعي ، طه إبراهيم جودة : بناء أنموذج لتقويم كتب الصرف لدى كليات التربية في جامعتي بغداد والمستنصرية وتطبيقه ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية ، ٢٠٠٧ .
- ٢٠- الزغاط ، جمال سليمان : تقويم اداء تلاميذ المرحلة الإعدادية في ضوء المستويات العليا ، الجامعة الاسلامية ، غزة ، ٢٠٠٥ .
- ٢١- سعودي ، هديل كاظم : إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد ، ٢٠٠٧ .
- ٢٢- عبد الرحمن ، انور حسين ، وعدنان حقي زنكنة : الانماط المنهجية وتطبيقاتها في العلوم الإنسانية ، شركة الوفاء للطباعة ، بغداد ، ٢٠٠٧ .
- ٢٣- العجاج ، محمد عبد الوهاج : أنظمة الجودة الشاملة والمنهج ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٤ .
- ٢٤- العزاوي ، رحيم يونس كرو : القياس والتقويم في العملية التعليمية ، دار دجلة للنشر ، عمان ، ٢٠٠٨ .
- ٢٥- عطية ، محسن علي : الجودة الشاملة والمنهج ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٨ .
- ٢٦- عقيل ، انور : تطوير تقويم أداء المعلمين ، دار النهضة العربية ، بيروت ، لبنان ، ٢٠٠٢ .
- ٢٧- عقيلي ، عمر وصفي : مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة ، دار وائل للنشر ، عمان ، ٢٠١١ .
- ٢٨- علييات ، صالح ناصر : إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية - التطبيقات المقترحات والتطوير ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٤ .
- ٢٩- العمامرة ، محمد حسن : اصول التربية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، ٢٠٠٠ .
- ٣٠- الغنام ، محمد احمد ، تقويم أداء مديرات المدارس المتوسطة في ضوء معايير الجودة الشاملة ، مجلة التربية الجديدة ، العدد السابع ، السنة الثالثة ، كانون الأول ، ٢٠٠١ .
- ٣١- فضل الله ، صالح سليمان : توكيد الجودة في التدريب والتعليم ، ترجمة سامي حسن وناصر العديلي ، دار آفاق الابداع العالمية للنشر والاعلام ، الرياض ، ٢٠٠٣ .
- ٣٢- محمود ، صباح محمد : التقويم ، مفهومه ، اهدافه ، ادواته ، مطبعة المجمع العلمي ، مصر ، ٢٠٠٥ .
- ٣٣- مرعي،توفيق احمد:إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة،عمان،٢٠٠٩.
- ٣٤- ملح ، سامي محمد : القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٠ .
- ٣٥- المليص ، سعيد بن محمد : معايير ضبط الجودة ، الخطة المشتركة لتطوير مناهج التعليم ، مكتب التربية العربية لدول الخليج العربي ، الرياض ، ٢٠٠٣ .
- ٣٦- الناصر ، عبد المجيد حمزة : دراسات في اصلاح التعليم العالي ، دار الكتب والوثائق ، العراق ، ٢٠١٠ .
- ٣٧- النبهان ، موسى : قياس النمو الكمي لمؤشرات التعليم العالي في الأردن ، مجلة اتحاد الجامعات العربية، ٢٠٠٢ .
- ٣٨- الوكيل ، علي احمد الاتجاهات الحديثة في تخطيط وتطوير الجودة الشاملة ، دار الفكر العربي، القاهرة ، ٢٠٠١ .
- 39- Senge , M. Fifth Discipline : The Structure of learning organization . New York , 1994 .
- 40- Goetesch D.L. & Davis. S.B. : Introduction total Quality , U.S.A. .

الاستبانة التي اعدھا الباحثان بصيغتها النهائية التي تم توزيعها على الخبراء وتشمل المجالات والفقرات للمعايير المقترحة للجودة الشاملة.

أولاً : فلسفة الأهداف التربوية

- ١- يلم بالأهداف العامة لتدريس مواد اللغة العربية.
- ٢- يضع الأهداف السلوكية لموضوعات الدرس على وفق المجالات المعرفية والوجدانية والنفس حركية .
- ٣- يميز بين الأهداف التعليمية والاهداف السلوكية.
- ٤- يجعل أهداف الدرس مرتبطة بحاجات الطلبة.
- ٥- يجيد ترجمة الأهداف التربوية إلى مواقف سلوكية.
- ٦- يراعي تركيز الهدف على سلوك المتعلم لا على سلوك المعلم .
- ٧- يلتزم بالأهداف المحددة للدرس .
- ٨- يراعي مبدأ التكامل والترابط بين أهداف الدرس.
- ٩- يعرف مميزات مجالات الأهداف التربوية .
- ١٠- يستعمل المجالات السلوكية في العملية التعليمية .
- ١١- يجيد ربط الأهداف بالبيئة التعليمية للمتعلم .
- ١٢- ملائمة الأهداف لمستوى لمستوى تفكير الطلبة .
- ١٣- شاملة لجميع نتائج التعلم المتوقعة للنمو الكامل لشخصية المتعلم .
- ١٤- تساير أهداف المادة والمنهج واهداف الخطة الشاملة .
- ١٥- تجنب التكرار في أهداف الدرس والحشو الزائد .

ثانياً : التخطيط والإعداد للدرس

- ١٦- يوجه المتعلم على حسن استعمال السبورة .
- ١٧- يشجع على مبدأ التعلم التعاوني بين الطلبة داخل الدرس .
- ١٨- يركز على المفاهيم الأساسية أثناء الدرس .
- ١٩- يمهد للدرس بمقدمة تثير انتباه الطلبة .
- ٢٠- يهتم بالجانب التربوي وعدم التركيز على الجانب العلمي فقط .
- ٢١- يحرص على وقت الدرس .
- ٢٢- يربط المادة العلمية بالمعلومات السابقة للمتعلم .
- ٢٣- يحدد الوسائل التعليمية التي يحتاجها موضوع الدرس .
- ٢٤- يجيد التقويم الذاتي للدرس والطلبة .
- ٢٥- يحرص على إعداد الدرس بطريقة منظمة ومفهومة .
- ٢٦- يستطيع ان يحدد نقاط القوة والضعف لدى الطلبة بعد نهاية الدرس .
- ٢٧- تجنب نقل المادة الدراسية من الكتاب المقرر مختصرة .
- ٢٨- يحقق النظام والانضباط داخل الصف .
- ٢٩- يعد خطة يومية يبين فيها الأهداف العامة والخاصة والسلوكية لكل درس .
- ٣٠- ان لا يجعل استعمال الوسيلة التعليمية يضعف من اتصال المتعلم بالمعلم .

- ٣١- يكتب المصادر والمراجع التي يحتاجها موضوع الدرس .
- ٣٢- يطرد الرهبة والخوف من قلوب الطلبة أثناء الدرس والامتحانات .
- ٣٣- يوزع المنهج الدراسي على فترة المدة الدراسية .
- ٣٤- يهتم بتوازن جوانب المقرر الدراسي ويخطط تدريسية تبعاً للأهداف المحددة .
- ٣٥- يعرف مستوى طلابه قبل البدء بالتدريس لكي يختار ما يناسبهم من طريقة تدريس .
- ٣٦- يتحلى بسعة الصدر أثناء مناقشة الدرس مع الطلبة .
- ٣٧- يجيد استعمال الأمثلة المرغوبة للطلبة ومطابقة للموضوع .

ثالثاً : طرائق التدريس

- ٣٨- يختار الطريقة المناسبة التي تحقق أهداف الدرس .
- ٣٩- تشترك في اكتساب المتعلم القدرة على التفكير والإبداع .
- ٤٠- ترفع من تفاعل الطلبة داخل الصف .
- ٤١- مناسبة للمحتوى التعليمي المخصص .
- ٤٢- قابلة للتعديل أو التغيير إذا تطلب الموقف التعليمي .
- ٤٣- تراعي مستوى النضج والتفكير بين الطلبة .
- ٤٤- تسمح للطلبة بالنقاش وتبادل الآراء .
- ٤٥- تتيح للطلبة فرصة القيام بنشاطات صفية ولا صفية .
- ٤٦- تسمح للطلبة بتقويم انفسهم في نهاية الدرس .
- ٤٧- تشجع الطلبة على استعمال مصادر غير المنهج المقرر .
- ٤٨- تثير من دافعية الطلبة نحو الابداع والتعلم .
- ٤٩- تساعد من تنمية مهارات التفكير عند الطلبة .
- ٥٠- تسمح للطلبة من العمل جماعات داخل الدرس .
- ٥١- توثيق الروابط العلمية بين الطلبة والمدرس والمنهج .
- ٥٢- توفير بيئة تعليمية مواتية للمواقف التعليمية .
- ٥٣- مساعدة المتعلم على الادارة الذاتية للمواقف التعليمية .
- ٥٤- مساعدتها المتعلم على اكتساب الخبرات التربوية .
- ٥٥- تواكب التطور العلمي الحديث .
- ٥٦- تعمل على ترسيخ العادات والتقاليد وثقافة المجتمع المتعلم .
- ٥٧- تنمي مهارات التعبير والكتابة لدى المتعلم .

رابعاً : استثارة الدافعية

- ٥٨- يظهر اندفاعاً وحماساً في ادائه أمام الطلبة .
- ٥٩- يرسخ العادات والتقاليد والقيم الصالحة لدى الطلبة .
- ٦٠- تهيئة اذهان الطلبة لموضوع الدرس .
- ٦١- يصوغ اسئلته بأسلوب مشوق لطلبته .
- ٦٢- يستعمل أساليب التعزيز وتثمين جهود طلبته .
- ٦٣- يستعمل الوسائل التعليمية المرغوبة للطلبة والمفيدة .

- ٦٤- يؤكد على أهمية الموضوع بالنسبة للموقف الدراسي .
- ٦٥- يوفر النشاطات المرغوبة للطلبة .
- ٦٦- يساعد الطلاب على الشعور بأنهم أعضاء ذوي قيمة في المجتمع التعليمي .
- ٦٧- يوضح أهمية التعليم بالنسبة للطلبة .
- ٦٨- استعمال مبدأ الترغيب وليس الترهيب .
- ٦٩- تشجيع الطلبة على البحث والتقصي على المعلومة .
- ٧٠- توصية المتعلمين على انجاز نشاطاتهم بأنفسهم .
- ٧١- يبعث روح المنافسة العلمية الهادفة بين الطلبة .
- ٧٢- يستمع لآرائهم ومقترحاتهم ويشجعهم عن التعبير عنها .
- ٧٣- تشجيع الطلبة على المحبة والتعاون والاحترام .
- ٧٤- يسعى بث روح الثقة بالنفس وتقدير الذات عند الطلبة .
- ٧٥- يساعد الطلبة على إيجاد مناخا مفتوحاً وإيجابياً داخل الصف .

خامساً : التقويم

- ٧٦- يربط التقويم بالأهداف المحددة للموقف التعليمي .
- ٧٧- يكون التقويم صادقاً وثابتاً وهادفاً .
- ٧٨- يكون اقتصادياً في الوقت والجهد .
- ٧٩- يكون التقويم مستمراً وملازماً للعملية التعليمية .
- ٨٠- يكون شاملاً لأنواع الاختبارات المختلفة .
- ٨١- يجري عملية التقويم لتحديد مدى ما تحقق من الأهداف
- ٨٢- يكون التقويم تعاونياً بين المدرس وطلبه .
- ٨٣- يعمل على تهيئة الظروف المناسبة لكي يكون التقويم جيداً .
- ٨٤- يجيد تفسير النتائج المعطاة جراء عملية التقويم .
- ٨٥- ينمي التقويم قدرات الطلبة المعرفية والمهارية .
- ٨٦- يسهم التقويم القصور عند الطلبة من خلال معالجة نقاط الضعف .
- ٨٧- يكشف عن حاجات المتعلمين وميولهم وقدراتهم التعليمية أثناء التقويم .
- ٨٨- يعمل على تشخيص الضعف في العملية التعليمية .
- ٨٩- يكون التقويم موقتماً وقابل للتعديل والتنفيذ .
- ٩٠- يعمل على تحقيق السمة المراد قياسها .
- ٩١- يسعى التقويم إلى اعطاء بيانات دقيقة ومعلومات صادقة عن الموضوع .
- ٩٢- معرفة مدى صلاحية طريقة التدريس المستعملة في التعليم .
- ٩٣- يكون متطوراً في اساليبه ووسائله وإجراءاته .

سادساً : الأنشطة المصاحبة :

- ٩٤- يحث الطلبة على مساعدة بعضهم البعض بإعداد التقارير العلمية .
- ٩٥- يسعى على توجيه الطلبة على الأنشطة اللاصفية .
- ٩٦- يعمل كمرشد من خلال حل مشكلات طلبته .

- ٩٧- تدريب الطلبة على كيفية التفاعل مع المادة الدراسية .
- ٩٨- يعمل على تزويد المتعلمين بالتغذية الراجعة .
- ٩٩- يعمل على ربط النشاطات بالمادة الدراسية .
- ١٠٠- يكون النشاط مناسباً لنضج الطلبة .
- ١٠١- يحرص على ترغيب الطلبة بالانشطة المصاحبة .
- ١٠٢- يعرض انجازات الطلبة ونشاطاتهم في مسابقات علمية .
- ١٠٣- يعمل على دمج النشاطات بالمنهج الدراسي .
- ١٠٤- يساعد النشاط على ميول الطلبة نحو المادة الدراسية .
- ١٠٥- يستبدل المعلومات الالاقائية التقليدية بالرحلات وورش العمل والقراءة واجراء البحوث .
- ١٠٦- يحدد دور كل طالب في النشاط الموجه لهم .
- ١٠٧- يسعى الطلبة إلى النشاط بدافع ذاتي (شوق وميل) .
- ١٠٨- يحرص على توجيهه أنشطة غير مقيدة والاشترك متاح لجميع الطلبة .

سابعاً : النمو العلمي والمهني

- ١٠٩- يساعد الطلبة على الاتصال الشخصي ومشاركة الاقران .
- ١١٠- يوجه الطلبة إلى الاهتمام والعناية بالمظهر والاناقة .
- ١١١- ينمي الذكاء العام بسرعة والقدرات العقلية .
- ١١٢- ينمي القدرة على تعلم مهارات واكتساب معلومات .
- ١١٣- يطور الإدراك من المستوى الحسي إلى المستوى المجرد .
- ١١٤- يزيد مدى الانتباه وتطول مدته .
- ١١٥- يزيد الاعتماد على الفهم والاستدلال بدلاً من المحاولة والخطأ .
- ١١٦- ينمي التفكير والقدرة على حل المشكلات واستعمال الاستدلال والاستنتاج .
- ١١٧- يوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية للعملية التعليمية .
- ١١٨- يسعى إلى عمل حلقات ومسابقات علمية .
- ١١٩- يساعد على تطوير البيئة الصفية والمدرسية .
- ١٢٠- يسعى إلى عمل حلقات نقاشية علمية مستمرة للطلبة .

ملحق (٢)

الاستبانة بصيغتها النهائية مع مجالاتها السبعة والبدائل الخمسة

الرتبة	المجال	الفقرات	متحققة بدرجة كبيرة جداً	متحققة بدرجة كبيرة	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة قليلة	غير متحققة	الوسط المرجح	الوزن المئوي
أولاً:									
١.	فلسفة الأهداف التربوية	يلم بالأهداف العامة لتدريس مواد اللغة العربية.	١٦	١٠	٨	٥	٣	٣,٧٣	%٧٤,٠٠
٢.		يضع الأهداف السلوكية لموضوعات الدرس على وفق المجالات المعرفية والوجدانية والنفس حركية .	١٠	١٤	٦	٢	١٠	٣,٧٦	%٧٤,٤٤
٣.		يميز بين الأهداف التعليمية والاهداف السلوكية.	٧	٩	١١	٦	٩	٢,٩٧	%٥٩,٤٤
٤.		يجعل أهداف الدرس مرتبطة بحاجات الطلبة.	١٥	٨	٦	٤	٩	٣,٣٨	%٦٧,٨
٥.		يجيد ترجمة الأهداف التربوية إلى مواقف سلوكية.	١٠	١٠	٦	٨	٨	٣,١٤	%٦٢,٨
٦.		يراعي تركيز الهدف على سلوك المتعلم لا على سلوك المعلم .	٩	٦	٥	٩	١٣	٢,٧٣	%٥٩
٧.		يلتزم بالأهداف المحددة للدرس .	٧	٨	٩	١١	٧	٢,٩٢	%٥٨,٤٤
٨.		يراعي مبدأ التكامل والترابط بين أهداف الدرس.	١٤	١٠	٨	٤	٦	٣,٥٢	%٧٠,٦
٩.		يعرف مميزات مجالات الأهداف التربوية .	١٠	٧	٧	٥	١٣	٢,٩٠	%٥٨
١٠.		يستعمل المجالات السلوكية في العملية التعليمية .	٨	٥	١٠	٧	١٢	٢,٧٦	%٥٥,٢
١١.		يجيد ربط الأهداف بالبيئة التعليمية للمتعلم .	١٠	٦	٨	٤	١٤	٢,٥٨	%٥٧
١٢.		ملائمة الأهداف لمستوى لمستوى تفكير الطلبة .	١٠	٨	٦	٦	١٢	٢,٩٥	%٥٩
١٣.		شاملة لجميع نتائج التعلم المتوقعة للنمو الكامل لشخصية المتعلم .	٥	٩	٦	١٠	١٢	٢,٦٤	%٥٢,٨
١٤.		تساير أهداف المادة والمنهج واهداف الخطة الشاملة .	٨	١١	٥	٦	١٢	٢,٩٢	%٥٨,٤٤
١٥.		تجنب التكرار في أهداف الدرس والحشو الزائد .	١٠	٦	٧	٩	١٠	٢,٩٢	%٥٨,٤٤
ثانياً :									
١٦.	التخطيط والإعداد للدرس	يوجه المتعلم على حسن استعمال السبورة .	٧	٨	١٠	٨	٩	٢,٩٠	%٥٨
١٧.		يشجع على مبدأ التعلم التعاوني بين الطلبة داخل الدرس .	٦	٨	٩	٦	١٣	٢,٧١	%٥٤,٢
١٨.		يركز على المفاهيم الأساسية أثناء الدرس .	٤	٨	٥	٩	١٦	٢,٤٠	%٤٨,٦
١٩.		يمهد للدرس بمقدمة تثير انتباه الطلبة .	٥	٦	٤	١٠	١٧	٢,٣٣	%٤٦,٦
٢٠.		يهتم بالجانب التربوي وعدم التركيز على الجانب العلمي فقط .	٨	٩	٦	٧	١٢	٢,٥٨	%٥٧
٢١.		يحرص على وقت الدرس .	٧	٨	٨	٩	١٢	٢,٨٨	%٥٧,٦

الرتبة	المجال	ال فقرات	متحققة بدرجة كبيرة جداً	متحققة بدرجة كبيرة	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة قليلة	غير متحققة	الوسط المرجح	الوزن المئوي
.٢٢		يربط المادة العلمية بالمعلومات السابقة للمتعلم .	٨	٨	٩	٥	١٢	٢,٨٨	%٥٧,٦
.٢٣		يحدد الوسائل التعليمية التي يحتاجها موضوع الدرس .	٩	٧	١٠	٦	١٠	٢,٩٧	%٥٩,٤
.٢٤		يجيد التقويم الذاتي للدرس والطلبة .	٦	٩	٧	١٠	١٠	٣,٠٠	%٦٠
.٢٥		يحرص على إعداد الدرس بطريقة منظمة ومفهومة .	٥	١٠	٦	٨	١٣	٢,٦٦	%٥٣,٢
.٢٦		يستطيع ان يحدد نقاط القوة والضعف لدى الطلبة بعد نهاية الدرس .	٨	٩	٤	٧	١٤	٢,٧٦	%٥٥,٢
.٢٧		تجنب نقل المادة الدراسية من الكتاب المقرر مختصرة .	٧	١٢	٦	٥	١٢	٢,٩٢	%٥٨,٤
.٢٨		يحقق النظام والانضباط داخل الصف .	٧	٨	٩	٧	١١	٢,٨٣	%٥٦,٦
.٢٩		يعد خطة يومية يبين فيها الأهداف العامة والخاصة والسلوكية لكل درس .	٦	١١	٥	٦	١٥	٢,٧٦	%٥٥,٢
.٣٠		ان لا يجعل استعمال الوسيلة التعليمية يضعف من اتصال المتعلم بالمعلم .	٩	٩	٨	٤	١٢	٢,٨٨	%٥٧,٦
.٣١		يكتب المصادر والمراجع التي يحتاجها موضوع الدرس .	٧	٨	٨	٢	١٧	٢,٦٦	%٥٣,٢
.٣٢		يطرد الرهبة والخوف من قلوب الطلبة أثناء الدرس والامتحانات .	٦	١٣	٧	٥	١١	٢,٩٥	%٥٩
.٣٣		يوزع المنهج الدراسي على فترة المدة الدراسية .	٥	١٢	٥	٥	١٥	٢,٦٩	%٥٣,٨
.٣٤		يهتم بتوازن جوانب المقرر الدراسي ويخطط تدريسية تبعاً للأهداف المحددة .	٨	١٠	٨	٨	٨	٣,٠٤	%٦١
.٣٥		يعرف مستوى طلابه قبل البدء بالتدريس لكي يختار ما يناسبهم من طريقة تدريس .	٧	١١	٩	٤	١١	٢,٩٧	%٥٩,٤
.٣٦		يتحلى بسعة الصدر أثناء مناقشة الدرس مع الطلبة .	٦	١٠	٨	٧	١١	٢,٨٣	%٥٦,٦
.٣٧		يجيد استعمال الأمثلة المرغوبة للطلبة ومطابقة للموضوع .	٥	١٢	٦	٥	١٤	٢,٧٣	%٥٤,٦

الوزن المئوي	الوسط المرجح	غير متحققة	متحققة بدرجة قليلة	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة كبيرة	متحققة بدرجة كبيرة جداً	الفقرات	المجال	ثالثاً:
٦٥%	٣,٢٦	٨	٣	١٠	١٢	٩	يختار الطريقة المناسبة التي تحقق أهداف الدرس .	طرائق التدريس	.٣٨
٥٧%	٢,٥٨	١٠	٧	٨	١١	٦	تشارك في اكتساب المتعلم القدرة على التفكير والإبداع .		.٣٩
٥٩%	٢,٩٥	١١	٦	٦	١٢	٧	ترفع من تفاعل الطلبة داخل الصف .		.٤٠
٥٥,٦%	٢,٧٨	١٤	٥	٦	١٠	٧	مناسبة للمحتوى التعليمي المخصص .		.٤١
٦١%	٣,٠٤	٨	٧	١٠	٩	٨	قابلة للتعديل أو التغيير إذا تطلب الموقف التعليمي .		.٤٢
٥٩%	٢,٩٥	١١	٥	٧	١٣	٦	تراعي مستوى النضج والتفكير بين الطلبة .		.٤٣
٥٩%	٢,٩٥	١١	٧	٦	٩	٩	تسمح للطلبة بالنقاش وتبادل الآراء .		.٤٤
٦٣,٢%	٣,١٦	١٠	٤	٦	١٣	٩	تتيح للطلبة فرصة القيام بنشاطات صافية ولا صافية .		.٤٥
٥٤,٦%	٢,٧٣	١٤	٤	٨	١١	٥	تسمح للطلبة بتقويم انفسهم في نهاية الدرس .		.٤٦
٦١%	٣,٠٤	٩	٦	٩	١٠	٨	تشجع الطلبة على استعمال مصادر غير المنهج المقرر .		.٤٧
٥٠,٤%	٢,٥٢	١٨	٤	٩	٨	٦	تثير من دافعية الطلبة نحو الابداع والتعلم .		.٤٨
٥٦,٦%	٢,٨٣	١٣	٦	٧	٧	٩	تساعد من تنمية مهارات التفكير عند الطلبة .		.٤٩
٦١%	٣,٠٤	١٣	٤	٩	٩	٧	تسمح للطلبة من العمل جماعات داخل الدرس .		.٥٠
٥٩%	٢,٩٥	١٢	٢	١٠	١٢	٦	توثيق الروابط العلمية بين الطلبة والمدرس والمنهج .		.٥١
٥٧%	٢,٥٨	١٠	٨	٨	١٠	٦	توفير بيئة تعليمية مواتية للمواقف التعليمية .		.٥٢
٦٣,٨%	٣,١٩	٧	٧	٧	١٣	٨	مساعدة المتعلم على الادارة الذاتية للمواقف التعليمية .		.٥٣
٥٧,٦%	٢,٨٨	١٢	٦	٧	٩	٨	مساعدتها المتعلم على اكتساب الخبرات التربوية .		.٥٤
٦٣,٢%	٣,١٦	٨	٥	١٠	١٠	٩	تواكب التطور العلمي الحديث .		.٥٥
٦١,٤%	٣,٠٧	٩	٦	٩	٩	٩	تعمل على ترسيخ العادات والتقاليد وثقافة المجتمع المتعلم .		.٥٦
٥٢%	٢,٥٩	١٣	١٠	٦	٧	٦	تنمي مهارات التعبير والكتابة لدى المتعلم .		.٥٧

الوزن المئوي	الوسط المرجح	غير متحققة	متحققة بدرجة قليلة	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة كبيرة	متحققة بدرجة كبيرة جداً	الفقرات	المجال	رابعاً:
60%	3,000	10	6	8	10	8	يظهر اندفاعاً وحماساً في ادائه أمام الطلبة .	استنارة الدافعية	58
61%	3,004	10	5	7	13	7	يرسخ العادات والتقاليد والقيم الصالحة لدى الطلبة .		59
56.6%	2,83	11	6	10	9	6	تهيئة اذهان الطلبة لموضوع الدرس .		60
56%	2,80	14	4	8	8	8	يصوغ اسئلته بأسلوب مشوق لطلبته .		61
54.6%	2,73	9	3	9	14	7	يستعمل أساليب التعزيز وتثمين جهود طلبته .		62
63.2%	3,16	7	7	10	8	10	يستعمل الوسائل التعليمية المرغوبة للطلبة والمفيدة .		63
60.8%	3,03	11	4	9	9	9	يؤكد على أهمية الموضوع بالنسبة للموقف الدراسي .		64
61%	3,004	10	6	7	10	9	يوفر النشاطات المرغوبة للطلبة .		65
57.6%	2,88	12	5	9	8	8	يساعد الطلاب على الشعور بأنهم أعضاء ذوي قيمة في المجتمع التعليمي .		66
59.4%	2,97	11	5	7	12	7	يوضح أهمية التعليم بالنسبة للطلبة .		67
52.8%	2,64	15	6	6	9	6	استعمال مبدأ الترغيب وليس الترهيب .		68
61.8%	3,09	8	8	8	8	10	تشجيع الطلبة على البحث والتقصي على المعلومة .		69
57%	2,58	14	5	5	9	9	توصية المتعلمين على انجاز نشاطاتهم بأنفسهم .		70
62.2%	3,11	8	8	6	11	9	يبعث روح المنافسة العلمية الهادفة بين الطلبة .		71
59.4%	2,97	11	5	7	12	7	يستمع لأرائهم ومقترحاتهم ويشجعهم عن التعبير عنها .		72
57%	2,58	12	6	8	8	8	تشجيع الطلبة على المحبة والتعاون والاحترام .	73	
58.4%	2,92	11	7	6	10	8	يسعى بث روح الثقة بالنفس وتقدير الذات عند الطلبة .	74	
52.8%	2,64	12	8	7	9	6	يساعد الطلبة على إيجاد مناخاً مفتوحاً وإيجابياً داخل الصف .	75	

الوزن المئوي	الوسط المرجح	غير متحققة	متحققة بدرجة قليلة	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة كبيرة	متحققة بدرجة كبيرة جداً	الفقرات	المجال	خامساً:
٥٦%	٢,٨٠	١٣	٦	٦	١٠	٧	يربط التقويم بالأهداف المحددة للموقف التعليمي .	التقويم	٧٦.
٥٤,٦%	٢,٧٣	١٥	٤	٧	٩	٧	يكون التقويم صادقا وثابتا وهادفاً .		٧٧.
٧٥,٦%	٢,٨٨	٩	٧	٨	١٠	٩	يكون اقتصادياً في الوقت والجهد .		٧٨.
٥٧%	٢,٥٨	١٢	٧	٦	٩	٨	يكون التقويم مستمراً وملازماً للعملية التعليمية .		٧٩.
٦٠,٤%	٣,٠٢	٨	٩	٨	٨	٩	يكون شاملاً لأنواع الاختبارات المختلفة .		٨٠.
٥٦,٦%	٢,٨٣	١١	٨	٧	٩	٧	يجري عملية التقويم لتحديد مدى ما تحقق من الأهداف		٨١.
٥٧%	٢,٥٨	١١	٦	٩	١٠	٦	يكون التقويم تعاونياً بين المدرس وطلبيه .		٨٢.
٥٢,٨%	٢,٦٤	١٥	٦	٦	٩	٦	يعمل على تهيئة الظروف المناسبة لكي يكون التقويم جيداً .		٨٣.
٦١%	٣,٠٤	١٠	٤	١٠	١٠	٨	يجيد تفسير النتائج المعطاة جراء عملية التقويم .		٨٤.
٦٠,٤%	٣,٠٢	١٠	٥	١٠	٨	٩	ينمي التقويم قدرات الطلبة المعرفية والمهارية .		٨٥.
٦٠,٤%	٣,٠٢	٩	٧	٨	١٠	٨	يسهم التقويم القصور عند الطلبة من خلال معالجة نقاط الضعف .		٨٦.
٥٧%	٥٨,٢	١٢	٧	٦	٩	٨	يكشف عن حاجات المتعلمين وميولهم وقدراتهم التعليمية أثناء التقويم .		٨٧.
٥٨%	٢,٩٠	١١	٦	٨	١٠	٧	يعمل على تشخيص الضعف في العملية التعليمية .		٨٨.
٦١%	٣,٠٤	٩	٧	٨	٩	٩	يكون التقويم موقناً وقابل للتعديل والتنفيذ .		٨٩.
٥٧,٦%	٢,٨٨	١٢	٥	٩	٨	٨	يعمل على تحقيق السمة المراد قياسها .		٩٠.
٥٩,٤%	٢,٩٧	١٠	٦	٩	٩	٨	يسعى التقويم إلى اعطاء بيانات دقيقة ومعلومات صادقة عن الموضوع .		٩١.
٥٩%	٢,٩٥	٩	٨	٧	١٢	٩	معرفة مدى صلاحية طريقة التدريس المستعملة في التعليم .		٩٢.
٥٦,٦%	٢,٨٣	١٣	٥	٧	١٠	٧	يكون متطوراً في اساليبه ووسائله وإجراءاته .	٩٣.	

سادسا:	المجال	الفقرات	متحققة بدرجة كبيرة جداً	متحققة بدرجة كبيرة	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة قليلة	غير متحققة	الوسط المرجح	الوزن المئوي
.٩٤	الانشطة المصاحبة	يحث الطلبة على مساعدة بعضهم البعض بإعداد التقارير العلمية .	٧	٨	٨	٦	١٣	٢,٧٦	%٥٥,٢
.٩٥		يسعى على توجيه الطلبة على الأنشطة اللاصفية .	٨	٩	٧	٨	١٠	٢,٩٢	%٥٨,٤
.٩٦		يعمل كمرشد من خلال حل مشكلات طلبته .	٩	١٠	٩	٤	١٠	٣,٠٩	%٦١,٨
.٩٧		تدريب الطلبة على كيفية التفاعل مع المادة الدراسية .	٩	١١	٧	٧	٨	٣,١٤	%٦٢,٨
.٩٨		يعمل على تزويد المتعلمين بالتغذية الراجعة .	١٠	١٢	٦	٨	٦	٣,٢٨	%٦٥,٢
.٩٩		يعمل على ربط النشاطات بالمادة الدراسية .	١١	١١	٨	٧	٥	٣,٣٨	%٦٧,٨
.١٠٠		يكون النشاط مناسباً لنضج الطلبة .	١٠	١٠	٦	٦	١٠	٣,٠٩	%٦١,٨
.١٠١		يحرص على ترغيب الطلبة بالانشطة المصاحبة .	٩	٨	٧	٦	١٢	٢,٩٠	%٥٨
.١٠٢		يعرض انجازات الطلبة ونشاطاتهم في مسابقات علمية .	٨	٩	٦	٧	١٢	٢,٥٨	%٥٧
.١٠٣		يعمل على دمج النشاطات بالمنهج الدراسي .	٧	٨	١٠	٦	١١	٢,٥٨	%٥٧
.١٠٤		يساعد النشاط على ميول الطلبة نحو المادة الدراسية .	٩	٨	٦	٧	١٢	٢,٨٨	%٥٧,٦
.١٠٥		يستبدل المعلومات الالقاءية التقليدية بالرحلات وورش العمل والقراءة واجراء البحوث .	١٠	٩	١٠	٥	٨	٣,١٩	%٦٣,٨
.١٠٦		يحدد دور كل طالب في النشاط الموجه لهم .	٨	١٠	٦	٨	١٠	٢,٩٥	%٥٩
.١٠٧		يسعى الطلبة إلى النشاط بدافع ذاتي (شوق وميل) .	٩	٨	٧	٥	١٣	٢,٨٨	%٥٧,٦
.١٠٨	يحرص على توجيه أنشطة غير مقيدة والأشتراك متاح لجميع الطلبة .	١٠	٩	٦	١٠	٧	٣,١١	%٦٢,٢	

سابعاً:	المجال	الفقرات	متحققة بدرجة كبيرة جداً	متحققة بدرجة كبيرة	متحققة بدرجة متوسطة	متحققة بدرجة قليلة	غير متحققة	الوسط المرجح	الوزن المئوي
.١٠٩	النمو العلمي والمهني	يساعد الطلبة على الاتصال الشخصي ومشاركة الاقران .	١٠	١١	٨	٦	٧	٣،٢٦	%٦٥
.١١٠		يوجه الطلبة إلى الاهتمام والعناية بالمظهر والاناقة .	١٢	١٠	٦	٧	٧	٣،٣٠	%٦٧،٢
.١١١		ينمي الذكاء العام بسرعة والفقرات العقلية .	١٠	١٠	٧	٣	١٢	٣،٠٧	%٦١،٤
.١١٢		ينمي القدرة على تعلم مهارات واكتساب معلومات .	٥	٩	٩	٧	١٢	٢،٧٦	%٥٥،٢
.١١٣		يطور الإدراك من المستوى الحسي إلى المستوى المجرد .	٦	٨	٩	٧	١٢	٢،٧٨	%٥٥،٦
.١١٤		يزيد مدى الانتباه وتطول مدته .	١٠	١٠	٨	٨	٦	٢،٩٢	%٥٨،٤
.١١٥		يزيد الاعتماد على الفهم والاستدلال بدلاً من المحاولة والخطأ .	١١	٨	١٠	٦	٧	٣،٢٣	%٦٤،٦
.١١٦		ينمي التفكير والقدرة على حل المشكلات واستعمال الاستدلال والاستنتاج .	٩	٩	٧	٤	١٣	٣،٢٣	%٦٤،٦
.١١٧		يوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية للعملية التعليمية .	١٠	١٠	٦	٧	٩	٣،١١	%٦٢،٢
.١١٨		يسعى إلى عمل حلقات ومسابقات علمية .	١٣	٨	٩	٥	٧	٣،٣٥	٦٧،٠٠ %
.١١٩		يساعد على تطوير البيئة الصفية والمدرسية .	٩	٩	١٠	٨	٦	٣،١٦	%٦٣،٢
.١٢٠		يسعى إلى عمل حلقات نقاشية علمية مستمرة للطلبة .	١٠	١٠	٩	٥	٨	٣،٢١	%٦٤،٢